



淄博职业学院
ZIBO VOCATIONAL INSTITUTE

内部质量保证体系建设与运行 实施方案

二〇一七年八月

目 录

一、工作背景.....	1
二、指导思想.....	2
三、目标任务.....	2
(一) 工作目标.....	2
(二) 工作任务.....	2
四、体系建设.....	3
(一) 构建目标体系，形成目标链.....	3
(二) 构建标准体系，形成标准链.....	4
(三) 构建质量主体自我提升的质量改进螺旋.....	7
(四) 建设“三中心一平台”的智能校园管理平台.....	10
五、组织实施.....	11
(一) 健全组织.....	11
(二) 实施计划.....	12
(三) 考核诊断.....	14
六、自我诊改.....	14
(一) 学院层面自我诊改.....	14
(二) 专业层面自我诊改.....	15
(三) 课程层面自我诊改.....	15
(四) 教师层面自我诊改.....	16
(五) 学生层面自我诊改.....	16
七、保障措施.....	17
(一) 加强宣传培训.....	17
(二) 健全组织保障.....	17
(三) 完善工作机制.....	17
(四) 学习工作方法.....	17
八、建设与运行进程表.....	18

一、工作背景

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化职业院校自主保证人才培养质量机制，教育部决定从 2015 年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进（以下简称诊改）制度，全面开展诊改工作。诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。开展诊改工作有利于促进高职院校建立人才培养质量制度保证体系；完善治理结构，提高治理能力；强化质量意识，以内涵建设为重点，形成特色质量文化。

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2 号），教育部职业教育与成人教育司组织研制并印发了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168 号）。《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72 号）确定高职诊改工作试点院校 27 所。学院作为国家诊改工作试点院校，于 2016 年正式启动了诊改工作，并将于 2018 年接受省教育厅复核。诊改工作试点院校的主要任务是：完善高职院校内部质量保证体系，通过科学制定规划体系，明确“诊改”坐标；建立常态化全员性过程性考核性诊改制度，落实“诊改”运行单元；提升教育教学管理信息化水平，通过建设智能校园，展现教学新形态；树立现代质量文化。

学院自 2004 年开始实施全面绩效考核，逐步树立了全面质量、全程质量、全员质量的质量观，制订了职责清晰、标准明确、工作到位、反馈畅通、持续改进的工作标准，构建了由目标指向、项目管理、质量控制、工作绩效和特色创新等指标组成的质量控制与绩效考核体系，初步形成了学院特色的质量文化。2016 年上半年，学院启动了第一轮专业诊断与改进工作，对建立健全专业设置与调控机制、优化专业结构体系进行了探索。

同时也应看到，学院现行考核机制与考核性诊改存在以下差距：学院绩效考核侧重对各部门年度工作任务完成的质量和成效的考核，对专业建设、课程建设、教师发展、学生发展层面的绩效考核关注度不够，尚未建立相对独立的质量目标、标准和考核指标体系；绩效考核的主要依据是自我总结材料和满意度调查，没有完全实现以源头采集、实时采集的常态数据为依据实施考核；绩效考核注重年终工作成效，没有充分发挥绩效考核在职能部门和学院教职工自主诊断、自我改进、螺旋提升等方面的导向作用。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》精神为指导，以提高学生家长、行业企业、政府部门等利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以自主改进和持续创新为动力，以完善质量标准 and 制度为保障，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，结合学院工作实际，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，切实履行人才培养工作质量保证主体责任。

三、目标任务

（一）工作目标

围绕学院“培养学生就业竞争力和发展潜力”的核心目标，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，建设“三中心一平台”的智能校园管理平台，通过持续规范的自我约束、自我诊断、自我改进、自我发展，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化，不断提升办学活力和人才培养质量。

（二）工作任务

1. 建立目标体系

依据学院“十三五”事业发展规划及其子规划，构建由学院总体发展目标、各子规划目标、系院部发展规划目标、部门年度工作目标、专业建设目标、课程建设目标、教职工职业生涯发展规划、学生成长成才规划等构成的层级分明、内容关联的目标体系，即形成目标链。

2. 建立标准体系

依据学院目标体系，制定完善各部门工作标准、专业分类建设标准、课程分类建设标准、各专业建设标准、各课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准等，确保呼应与支撑相关发展目标，构建由各层面工作标准构成的内容关联、相对独立的标准体系，即形成标准链。

3. 建立质量改进螺旋

依据学院目标体系和标准体系，各部门、各岗位发挥主体作用，以服务对象需求为中心、以问题为导向，认真研究、主动创新，抓住“事前、事中、事后”三个环节推进各项工作，在工作过程中实时分析数据、发布预警、诊断问题、及时改进，向更高的目标发展，形成循环提升的质量改进螺旋。

4. 建设“三中心一平台”的智能校园管理平台

建设基于大数据分析的智能校园管理平台，包括专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学生全面发展中心、学院质量管理平台。逐步实施“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，注重状态数据的深度应用，实现与学院各类数据平台（报表）的数据共享和全方位比较。

5. 建立常态化诊断与改进工作机制

将学院绩效考核工作与诊改工作相融合，以考核性诊断促进内部质量保证体系的有效运行。不断完善质量保证制度，切实把控质量全程，强化长期动态的过程性诊断、前瞻性预测，关注人才培养质量生成全过程，逐步构建富有内生动力的常态化诊断与改进工作机制。

6. 形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化

强化全员质量意识，贯彻落实全面质量管理观，推进质量立校战略实施，研究、传播齐文化中有关工匠精神、质量文化的优秀成分，构建“三维三全”文化育人体系，不断丰富内部质量保证体系内涵，形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化，全面提升人才培养质量。

四、体系建设

（一）构建目标体系，形成目标链

围绕学院“培养学生就业竞争力和发展潜力”的核心目标和“十三五”事业发展规划确定的“国内一流、国际水准”的建设目标，构建学院的目标体系。

1. 根据学院“十三五”事业发展规划及子规划，将建设目标分解落实到具体部门，主要内容参考表1、表2。

表 1 淄博职业学院“十三五”事业发展规划建设任务分解书

项目/保障	任务/工程/行动计划	观测点	责任部门	协助部门	备注

表 2 各部门“十三五”事业发展规划年度建设任务分解书

部门负责人信息	姓名		办公室电话		手机				
项目/保障/牵头部门	任务/工程/行动计划	观测点	2016 年下	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	具体联系人	

2. 各系（院）依据学院“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，结合本系（院）发展实际，制定系（院）发展规划和各专业（课程）发展规划。

3. 各处室依据学院“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定本部门和科室的工作目标。

4. 教职工依据学院和所在部门的发展目标，在充分进行自我分析的基础上，制定职业发展规划，明确个人发展目标，由所属部门进行指导、分析。

5. 学生根据学院和所在专业的发展目标，根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标，由班级导师进行指导、分析。

（二）构建标准体系，形成标准链

围绕学院“培养学生就业竞争力和发展潜力”的核心目标，以保证学生全面发展和教师阶梯成长为重点，各部门根据学院在整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设等方面确定的目标，制定具体质量标准。

1. 管理服务工作标准。管理服务工作标准主要由岗位说明书进行描述和规定，主要内容参考表 3。

表 3 岗位说明书

岗位名称				所属部门			本岗位编制数	
岗位级别	<input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 正科级； <input type="checkbox"/> 副科级； <input type="checkbox"/> 普通； <input type="checkbox"/> 其他：_____						岗位对应系数	
直接上级	<input type="checkbox"/> 院领导； <input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 正科级； <input type="checkbox"/> 副科级			直接下级	<input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 正科级； <input type="checkbox"/> 副科级； <input type="checkbox"/> 普通		所辖岗位编制数	
生效日期	年 月 日	版 次		失效日期	年 月 日	岗位识别编码		
工作目标：								
工 作 内 容 描 述								
职责概述	主要 职 责	标 准 描 述	工 作 依 据	工作关系				
				学院外部	学院内部			
工 作 程 序 描 述								
职责概述	工 作 程 序							

2. 专业建设标准。建立和完善专业建设标准体系，主要由专业分类建设标准、各专业建设标准、各专业人才培养方案等组成，主要内容参考表 4。

表 4 专业建设标准一览表

名称	内容说明
学院专业分类建设标准	针对学院三类专业分类制定建设标准，包括《品牌专业建设标准》、《特色专业建设标准》、《需求专业建设标准》等内容。每一类专业的建设标准主要包括：专业基本建设标准、教学运行管理标准、师资队伍建设标准、实训条件建设标准、教学资源建设标准、课堂教学模式标准等内容。
各专业教学标准	主要包括《各专业建设标准》《各专业人才培养方案》。

3. 课程建设标准。根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，主要由课程分类建设标准、各课程标准、新形态课堂建设标准等组成，主要内容参考表 5。

表 5 课程建设标准一览表

名称	内容说明
学院课程分类建设标准	针对学院三类课程进行分类制定标准，包括《国家级在线课程（精品资源）建设标准》、《省级在线课程（精品资源）建设标准》、《院级在线课程（精品资源）建设标准》、《一般课程建设标准》，每一类课程的建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、课程教学团队建设标准等内容。
各课程标准	各课程标准主要包括课程目标、课程内容、教学组织、课程考核、教学资源建设等。
新形态课堂建设标准	主要针对智能网络教学环境下，为了实现课程教学模式和手段的改革，制定新形态课堂条件下的教学标准，主要包括：新形态课堂教学标准（备课、上课、课堂管理、批改作业等教学规范）、新形态课堂教学环境建设标准等。

4. 师资队伍建设标准。根据师资队伍建设发展规划和目标，建立和完善师资队伍建设标准，主要内容参考表 6。

表 6 教师发展标准一览表

类别	名称	内容说明
基本标准	教师职业道德规范	主要从爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表及师德禁行行为方面进行规范。
	教师行为规范	主要包括思想道德规范、教育教学规范和日常礼仪规范三个方面。
	专职教师任职基本标准	主要包括学历、学位、高校教师资格标准、身体素质标准、普通话标准等。
	兼职教师任职基本标准	主要包括学历、学位、高校教师资格标准、身体素质标准、普通话标准等。
	专职导师、兼职导师任职基本标准	主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。
	行政管理人员任职基本标准	主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准。
发展标准	新任教师标准	主要包括基本条件、综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面标准。
	助理讲师标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。
	讲师标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。
	副教授标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。
	教授标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。
	专职导师、兼职导师发展标准	主要包括发展通道等方面的标准。
	行政管理人员发展标准	主要包括发展通道等方面的标准。

5. 学生全面发展标准。根据学生全面发展规划和目标，建立和完善学生全面发展标准，主要内容参考表 7。

表 7 学生全面发展标准一览表

类别	名称	内容说明
基本标准	学院合格学生标准	依据学院学生全面发展总体目标，厘定学院学生发展目标内涵，包含学生的思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和社会实践素质标准等方面，制定合格学生的基本标准。
	各专业学生基本标准	依据学院合格毕业生标准，突出专业属性和专业特性，结合人才培养方案以及学生就业的各项要求，除了涵盖四项基本素质以外，还要突出学生在技能、素质拓展、创新创业等方面提出具体可操作性的标准和要求。
发展标准	优秀学生、优秀学生干部标准	依据《普通高校管理规定》，制定我院学生的评优办法，包含评选条件、评选方法和表彰奖励等三个方面，明确了学生争做优秀学生、优秀学生干部的标准，学生可以根据这些条件明确自己的努力方向。
	优秀共青团员（团干部）标准	依据《中国共产主义青年团章程》，制定我院团员的评优办法，包含评选类型、条件、比例、程序、表彰奖励等八个方面，明确了团员争做优秀团员、团干部的标准，团员可以根据这些条件明确自己的努力方向。
	优秀毕业生标准	依据学院学生全面发展总体目标和学生实际情况，制定优秀毕业生标准。

（三）构建质量主体自我提升的质量改进螺旋

1. 学院层面质量改进螺旋

结合学院实际情况，在充分研讨论证的基础上，计划建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系，并逐步建立学院层面质量改进螺旋，如图 1。

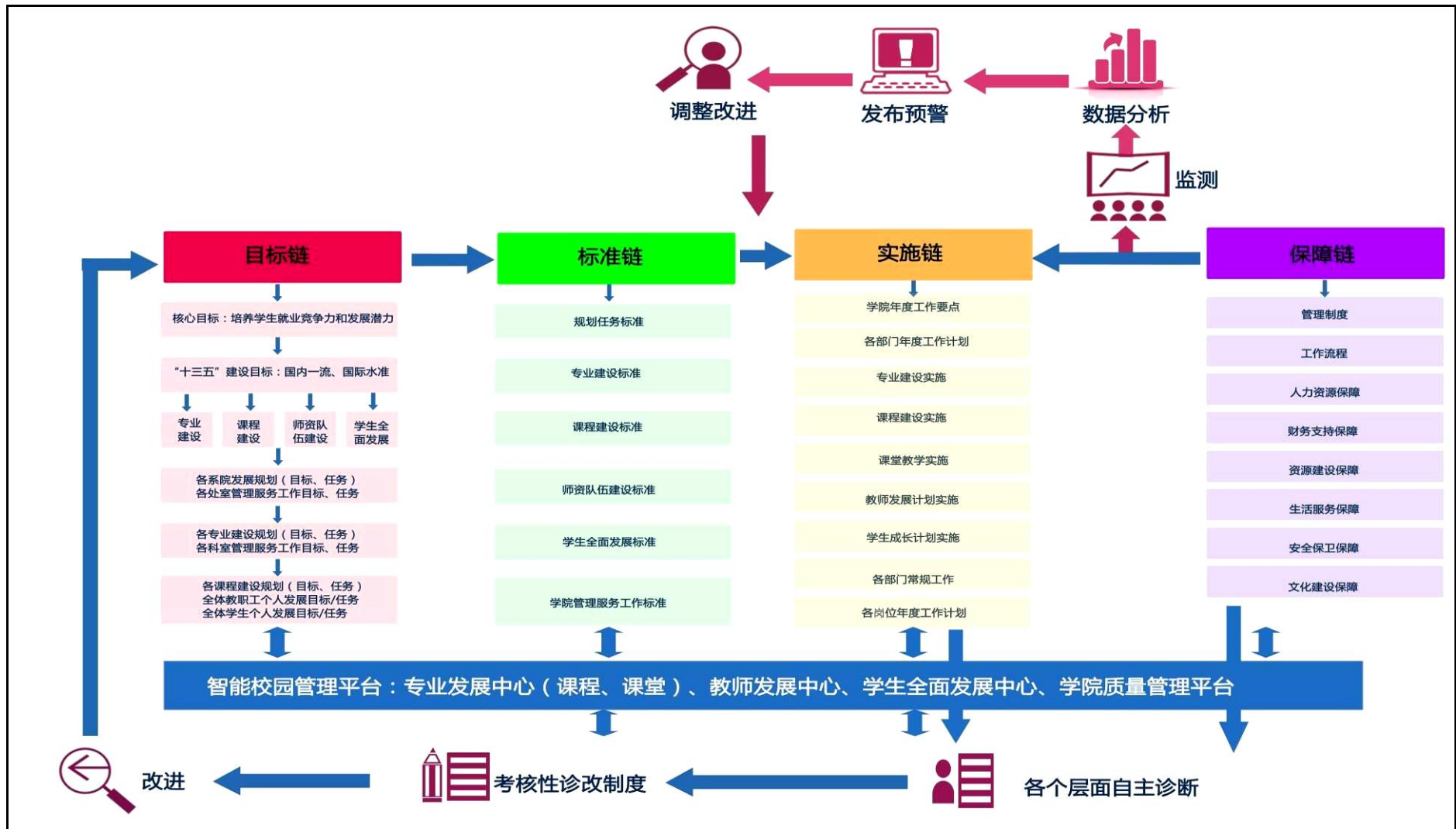


图1 学院层面质量改进螺旋示意图

2. 专业层面质量改进螺旋

各专业团队要根据专业发展目标和标准，建立各个专业的自我诊断和改进机制，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，不断改进专业建设质量，形成各专业的质量改进螺旋，如图 2。

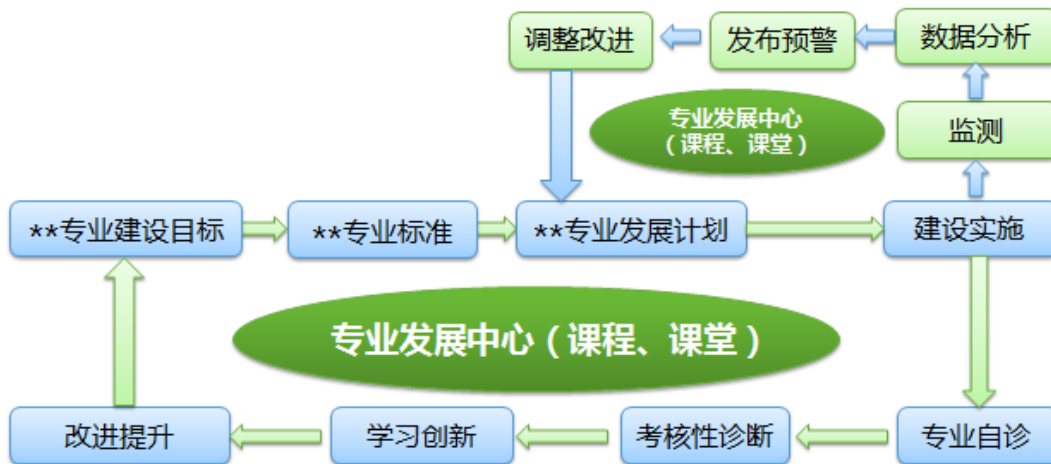


图 2 专业层面质量改进螺旋示意图（质量主体：各专业团队）

3. 课程层面质量改进螺旋

各课程团队要根据课程发展目标和标准，建立各门课程的自我诊断和改进机制，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，不断改进课程建设质量，形成各门课程的质量改进螺旋，如图 3。

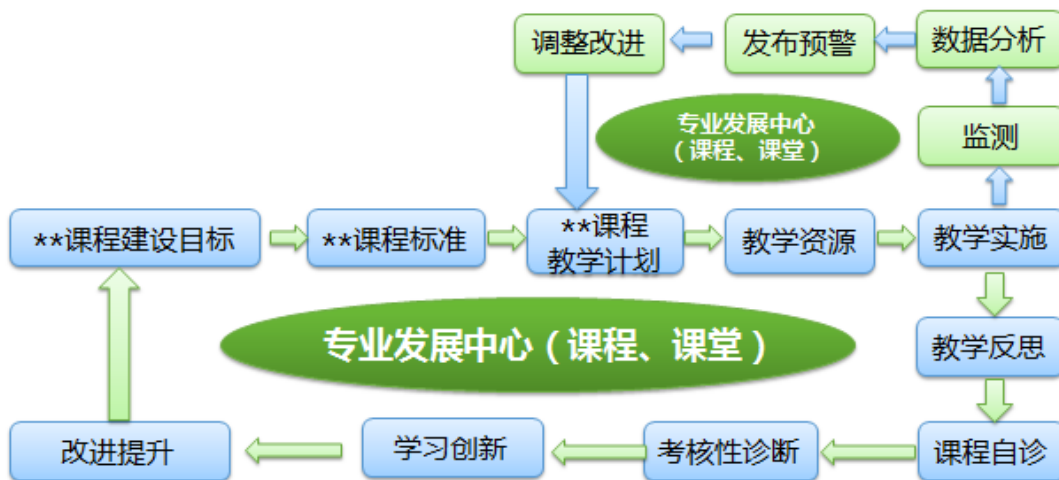


图 3 课程层面质量改进螺旋示意图（质量主体：各课程团队）

4. 教师层面质量改进螺旋

每位教师要根据个人发展目标和标准，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，不断改进工作质量，形成每位教师的质量改进螺旋，如图 4。

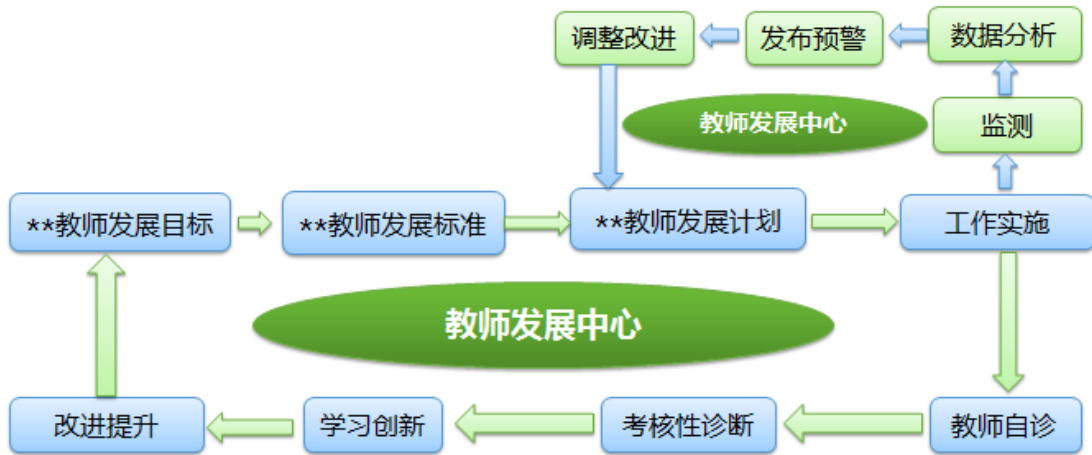


图 4 教师层面质量改进螺旋示意图（质量主体：教师个人）

5. 学生层面质量改进螺旋

每位学生要根据个人发展目标和标准，定期进行质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，不断改进学习、成长质量，形成每位学生的质量改进螺旋，如图 5。

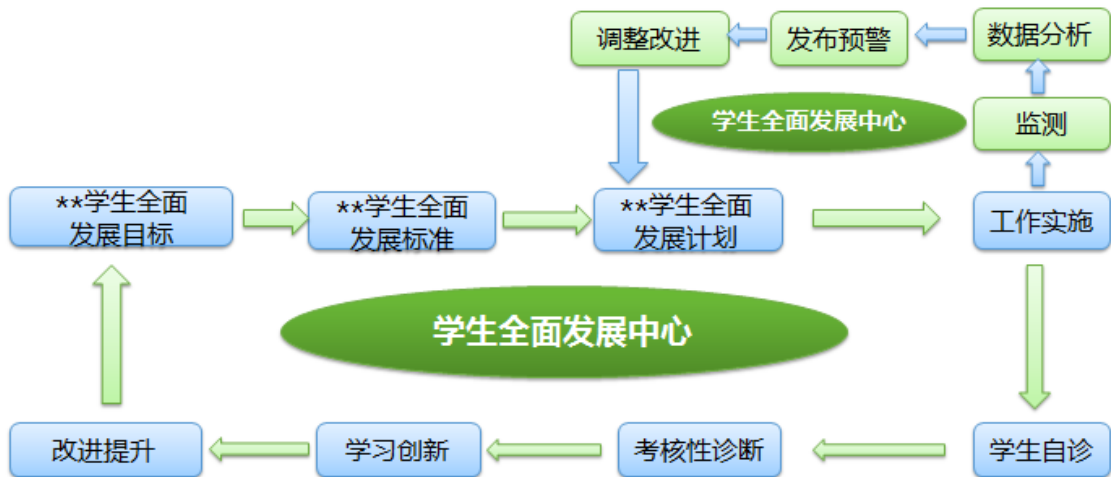


图 5 学生层面质量改进螺旋示意图（质量主体：学生个人）

（四）建设“三中心一平台”的智能校园管理平台

树立“大数据”理念，深入挖掘人才培养工作过程中的数据需求，建设并应用智能

校园管理平台，及时掌握和分析人才培养工作状况，随时进行诊断、反馈、改进和提高，全面支撑诊改工作深入开展。建设符合学院内部质量保证体系建设需要的专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学生全面发展中心、学院质量管理平台。根据学生和教师的发展需求，深入剖析需求内涵，确定描述和表征管理对象的主要数据，分析数据来源、确定采集方式；明确管理目标和标准，设置科学合理的激励、预警机制，形成完整的数据结构和逻辑框架，实现学生全面发展和教师阶梯成长在线跟踪。实现过程监控，及时发布预警。逐步实现对学院质量标准、质量计划、实施成效等数据的分析报告以及教师发展、学生全面发展、资源建设、支持服务行为、学习即时诊断、教学即时诊断、定期评教评学评服务、绩效考核等信息的源头采集与实时采集功能，为学院、部门、教师、学生和家長提供数据查询、数据统计、信息反馈，及时发布预警，督促管理服务对象采取切实措施，解决潜在问题。

五、组织实施

（一）健全组织

1. 诊改工作领导小组

成立诊改工作领导小组，学院党委书记、院长任组长，学院党委副书记、副院长任副组长，成员包括全体部门负责人。

工作职责：

- （1）进行内部质量保证体系的顶层设计；
- （2）部署诊改任务，听取汇报，对诊改工作进行统一领导和协调。

2. 诊改工作办公室

主任：姜义林

副主任：宗美娟 姚原野

专兼职成员：李联卫 荆象源 相关人员

工作职责：

- （1）根据诊改工作领导小组的设计与部署制订诊改工作实施方案；
- （2）监控工作实施，检查工作落实，协调工作进度；
- （3）向诊改工作领导小组汇报工作进展情况，发布或通报诊改信息。

3. 三级内部质量管理组织

建立党委领导下的学院内部质量保证体系建设委员会、各部门质量保证、专业（课程）与管理服务质量保证三级内部质量管理组织，明确工作职责，在日常工作中强化质量管理意识，有效建立并运行内部质量保证体系，不断提升管理服务质量和人才培养质量。

（1）学院内部质量保证体系建设委员会

学院内部质量保证体系建设委员会主任由院长担任，负责研究内部质量保证体系诊断与改进理念，制定学院和专业层面的质量保证政策及质量文化建设规划，考核学院各部门工作的绩效和质量；下设质量控制与绩效考核办公室，负责执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作。

（2）系（院、部）、处室质量保证

系（院、部）、处室质量保证工作由部门负责人负责，做好系（院、部）和处室的质量管控。

系（院、部）质量保证工作包括审定专业标准、专业人才培养方案、课程标准，保证专业建设的实施质量，撰写系（院、部）质量月度运行报告。

处室质量保证工作包括审定管理服务质量目标与标准，保证管理服务工作的实施质量，撰写处室质量月度运行报告。

（3）专业（课程）、管理服务质量保证

专业（课程）、管理服务质量保证工作由专业（课程）负责人、相关科室负责人负责，做好专业（课程）和科室的质量管控。

专业（课程）质量保证工作包括编制专业标准、人才培养方案、课程标准、专业（课程）质量自我诊改，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业（课程）质量年度报告。

管理服务质量保证工作包括编制管理服务质量目标与标准、管理服务质量自我诊改，进行管理服务满意度调查分析，为人才培养提供保障，撰写相关管理服务质量年度报告。

（二）实施计划

1. 各部门根据学院每年下发的工作要点和所承担的“十三五”事业发展规划建设任务制定本部门的年度工作计划。

部门年度工作计划要紧密围绕工作目标和质量标准，提出切实可行的具体建设措施和明确的预期成效，主要内容参考表 8、表 9。

表 8 部门工作清单

序号	工作职责	工作任务	工作周期	完成时限	工作结果	备注

表 9 部门年度工作计划一览表

一、工作思路与目标					
(一) SWOT 分析:					
(二) 指导思想:					
(三) 工作目标:					
二、**年度拟改进的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	任务成果	备注
三、**年度新增工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	任务成果	备注
四、落实学院**年工作要点中的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	任务成果	备注
注: 各部门可根据部门拟开展工作任务多少增减行数					

2. 各专业建设团队要根据专业建设标准制定专业人才培养方案, 人才培养方案需要经过需求调研、目标定位、课程设置、专家论证、方案撰写、方案审核、方案修订等流程。

3. 各课程建设团队和教师要根据课程建设标准制定课程授课计划, 课程授课计划应紧密围绕学生情况分析和专业人才培养方案制定。不断丰富以专业教学资源库为主体的数字化教学资源, 构建在线结构化课程, 开发微课、企业案例、虚拟仿真等教学项目, 完善学习诊断机制, 实施线上线下混合式教学模式、推进教与学方式的变革。

4. 组织人事处、教务处及各系院按照“十三五”师资队伍规划建设规划年度分解任务以

及师资建设标准，制定学院、系院师资建设年度计划，采取引进、培训等措施，确保年度师资建设任务的完成；学院各部门强化服务教师成长发展的意识，为师资队伍建设和教师的成长发展营造良好的氛围；全体教师按照个人制定的职业发展规划，制定并落实年度个人发展计划。

5. 各系院根据学生全面发展标准，分专业、年级制定学生全面发展工作计划，加强学生的思想政治教育，创新科学文化教育和职业技能的培养，引导学生积极参加社会实践，促进学生的思想政治、科学文化、身心健康和实践能力等综合素质的提高。指导帮助学生制定个人全面发展规划，确定自己的职业目标，督导学生努力学习、工作和实践，不断提升自己的就业竞争力和发展潜力，实现全面发展的终极目标。

（三）考核诊断

质控与绩考办根据内部质量保证体系诊断与改进的要求，改造部门年度考核方案，建设学院质量管理平台，建立考核性诊改机制，加强质量控制，加大工作过程的考核，逐步实现以实时采集数据为依据，促进部门紧紧围绕质量开展内涵建设，提高支持服务质量，生成并运用生源质量报告、毕业生质量报告、毕业生跟踪报告等，促进专业人才培养质量的不断提升。

六、自我诊改

（一）学院层面自我诊改

1. 完成时间：截至 2018 年 1 月
2. 质量主体：各部门
3. 主要任务

（1）各部门依据部门工作目标和部门工作职责，认真执行工作标准，构建并运行部门工作质量改进螺旋。

（2）依托学院质量管理平台，对照工作计划和工作诊断点，至少每 2 周实施一次自我诊断，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保工作质量。

（3）根据日常自我诊断结果，每个学期末撰写本部门内部质量保证体系建议与运行报告，总结成效、找出问题、制定改进措施。

（4）质量控制与绩效考核办公室依据学院质量管理平台，至少半年对各部门进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。

4. 主要诊断点

学院层面诊断点主要包括：工作计划制定与执行情况、公共指标、业务指标、执行力、成效与贡献、满意度等。

(二) 专业层面自我诊改

1. 完成时间：截至 2018 年 1 月

2. 质量主体：各专业团队

3. 主要任务

(1) 各专业团队依据专业建设目标，认真执行专业建设标准，构建并运行专业质量改进螺旋。

(2) 依托专业发展中心（含课程），对照专业建设计划和专业诊断点，至少每 2 周实施一次自我诊断，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保专业建设质量。

(3) 质量控制与绩效考核办公室依据学院质量管理平台，至少每年对各教育教学部进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。

4. 主要诊断点

专业层面诊断点主要包括：在校生数、招生数据、专任教师数、师资队伍分析、生师比、教科研、获奖（包括团体和个人）、实验实训设施、教学资源建设使用数据、校企合作、就业率、社团建设等。

(三) 课程层面自我诊改

1. 完成时间：截至 2018 年 1 月

2. 质量主体：各课程团队

3. 主要任务

(1) 各课程团队依据课程建设目标，认真执行课程建设标准，构建并运行课程质量改进螺旋。

(2) 依托专业发展中心（含课程），对照课程建设计划和专业诊断点，至少每 2 周实施一次自我诊断，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保课程建设质量。

(3) 各系院部依据学院质量管理平台，至少每年对各课程团队进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。

4. 主要诊断点

课程层面诊断点主要包括：网络教学平台课程数据、混合式课改课程数据、学习状态分析、学习达标率、课程教学测评结果等。

（四）教师层面自我诊改

1. 完成时间：截至 2018 年 1 月

2. 质量主体：每位教师

3. 主要任务

（1）每位教师依据个人发展目标，认真执行发展标准，构建并运行教师质量改进螺旋。

（2）依托教师发展中心，对照个人发展计划和教师诊断点，至少每 2 周实施一次自我诊断，进行数据分析，发现问题，自我预警，及时纠错，确保工作质量。

（3）各系院部依据教师发展中心，至少每年对每位教师进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。

4. 主要诊断点

教师层面诊断点主要包括：学历学位、所授课程、科研（获奖、专利、课题、论文等）、评教（包括课堂评价）、收入（工资奖金等）、导师工作、培训进修、挂职锻炼、兼职实践、行业工作经历等。

（五）学生层面自我诊改

1. 完成时间：截至 2018 年 1 月

2. 质量主体：每位学生

3. 主要任务

（1）每位学生依据个人发展目标，认真执行发展标准，构建并运行学生质量改进螺旋。

（2）依托学生发展中心，对照个人发展计划和学生诊断点，至少每 2 周实施一次自我诊断，进行数据分析，发现问题，自我预警，及时纠错，确保学习和成长质量。

（3）各系院部依据学生发展中心，至少每年对每位学生进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。

4. 主要诊断点

学生层面诊断点主要包括：政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、

劳动观念、生活态度、学习态度、学习成绩（专业素质和人文素养）、实操技能、科研创新、拓展能力、身体素质、运动能力、自我评价、人际关系、社会适应、心理行为、创新能力、实践能力、组织协作能力、社会活动能力等。

七、保障措施

（一）加强宣传培训

各部门要加大诊改工作的宣传和培训力度，采取丰富多彩的宣传形式，积极组织并参加校内外的诊改工作培训，使全体师生员工深入了解诊改工作对学院发展的重要意义，认真领会诊改工作内涵，激发内生动力，转变理念、形成共识，不断提高全体师生员工的质量保证主体意识和责任感。

（二）健全组织保障

建立党委领导下的学院内部质量保证体系建设委员会和各级内部质量保证组织，明确工作职责，为诊改工作的顺利实施提供组织保障。相关部门围绕各层面的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、教学资源、安全保障、生活保障和文化保障等方面，明确工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

（三）完善工作机制

总结学院多年来的质量管理工作，建立符合诊改理念要求的质量管理机制。通过考核性诊断引导各部门有效建立并运行质量保证体系，开展以实时数据为主要依据的自我考核，重点在于发现问题、剖析成因、改进创新。完善奖惩机制，将考核结果与部门和个人奖惩措施挂钩，形成质量保证体系运行的动力机制。

（四）学习工作方法

诊改工作的顺利开展需要学习并灵活应用以下质量管理理论和方法：目标管理（MBO）、知识管理、“最近发展区”理论、8 字型质量改进螺旋、SWOT 分析法、SMART 原则、WBS 项目分解法、OPPM 项目管理、PDCA 循环、关键绩效指标（KPI）、全面质量管理（TQM）、精细化管理等，为诊改工作提供有力保障。

八、建设与运行进程表

表 10 内部质量保证体系建设与运行实施进程表

阶段	主要任务	完成时间	预期成效	责任部门	备注
第一阶段 启动阶段 (2016.09-2016.12)	1. 制订内部质量保证体系建设与运行实施方案	2016.09—12	内部质量保证体系建设与运行实施方案	诊改办、相关部门	
	2. 诊改工作动员及工作任务部署	2016.09—12		党办/院办、诊改办、各部门	
	3. 诊改宣讲与学习	2016.09—12		诊改办	
	4. 诊改宣传启动工作	2016.09—12		宣传统战部、各部门	
	5. 专题报告	2016.09—12		诊改办	列入内涵建设专题讲坛
第二阶段 建设与运行阶段 (2017.01-2017.08)	1. 各部门系统梳理、检查质量保证体系建设现状	2017.03		各部门	
	2. 各部门构建质量保证体系	2017.08	各部门的质量保证体系	各部门	
	3. 建设智能校园管理平台	2017.08	智能校园管理平台	信息办、教务处、组织人事处、学生处、质控与绩考办、相关部门	
	4. 推进质量文化建设工作	持续		宣传统战部、各部门	
	5. 各部门建立健全工作信息（数据）的管理机制	2017.08	各部门工作数据纳入智能校园管理平台	各部门	
	6. 诊改办撰写质量保证体系运行学期报告	每学期末	各部门及学院质量保证体系运行学期报告	各部门、诊改办	
	7. 诊改办撰写质量保证体系运行年度报告	2017.08	学院质量保证体系运行年度报告	诊改办	
	8. 不断更新智能校园管理平台数据	持续	智能校园管理平台建设管理办法	各部门	
第三阶段 自我诊改阶段 (2017.09-2018.01)	制定自我诊改工作方案	2017.09		诊改办	
	各部门开展自我诊改，撰写自我诊改报告。	2017.11	各部门自我诊改报告	各部门	
	各部门整理自我质量保证体系的构建及运行情况（必须结合智能校园管理平台的建设与使用）	2017.11	各部门内部质量保证机制说明的 PPT（智能校园管理平台的建设、使用）	各部门	
	学院对自我诊改工作进行诊断反馈。	2018.01		诊改办	
	各部门根据自我诊改和学院反馈情况改进提升。	2018.01		各部门	
第四阶段 省教育厅复核阶段 (2018.02-2018.08)	按照山东省教育厅统一安排执行，接受省教育厅复核。				
第五阶段 总结提升阶段 (2018.09-2020.12)	根据省教育厅复核意见，总结学院诊改工作，制定全面提升学院质量管理工作计划并有效实施。				