

## 郑玲毕业设计成果

产品设计	工艺设计	方案设计
		√

设计题目： 怀化市民康药房有限公司  
存货管理方案设计

学生姓名： 郑玲

学 号： 201810300728

系 部： 财会工商系

专 业： 会 计

班 级： 会计 1183 班

指导老师： 肖 刚

2021 年 5 月 20 日

## 目 录

一、怀化市民康药房有限公司简介.....	3
二、怀化市民康药房有限公司存货管理现状.....	3
(一) 库存商品总额与存货总额占比.....	4
(二) 库存总额与营业收入占比.....	4
(三) 存货周转能力.....	4
(四) 对库存信息系统的应用情况.....	6
三、怀化市民康药房有限公司存货管理问题.....	6
(一) 库存药品积压.....	6
(二) 存货周转率低.....	6
(三) 信息技术了解不足.....	7
四、存货管理方案设计.....	7
(一) 处理现有库存.....	7
1、清点现有库存.....	7
2、开展促销活动.....	8
(二) 完善采购计划.....	8
1、有效期药品采购计划.....	8
2、无效期产品采购计划.....	8
(三) 信息技术培训.....	9
五、总结.....	9
参考文献.....	9

# 怀化市民康药房有限公司 存货管理方案设计

**【摘要】**随着我国经济的卓越发展，国民物质水平逐渐提高，在人们生活需求得到满足的同时，对个人身体健康、养生等层面的活动开始关注，药店在此种背景下迅速发展，受到大众的认可与信赖。为了使企业更好的发展，对于药品的存货管理成为重中之重。本文将怀化市民康药房有限公司作为设计对象，调查和统计该企业目前的存货管理相关数据，分析企业在存货管理过程中存在的问题，并针对分析结果设计可行性高的存货管理方案，帮助企业得到良好发展。

**【关键词】** 存货管理；药房；

## 一、怀化市民康药房有限公司简介

怀化市民康药房有限公司坐落在湖南省怀化市，成立于2016年，是一家专注于做湖南省怀化市本地药品零售药业的企业。自怀化市民康药房有限公司创立以来，已经开设实体门店4家，扎根于怀化沃土。该企业门店分为大型和小型两种，大型药房门店占地面积约40平方米，小型药房门店占地面积约25平方米。根据门店的地理位置不同，店面面积、药品库存也会有所差异，但是实行的采购、价格标识、经营模式、员工服务规范、配送厂商、财务核算、药品定价、门店管理、广告宣传都采用统一制度管理。怀化市民康药房有限公司作为怀化市本地的连锁药房，经营范围比较广阔，目前包括了中成药、中药饮片、化学药制剂、抗生素、生化药品、保健药品、保健用品、卫生用品、计生用品等等。根据门店的规模，所销售药品数量及种类会有所差异，大型药店品种齐全，小型药品仅出售西药、中成药、保健品以及小型医疗用品。

## 二、怀化市民康药房有限公司存货管理现状

为了更好的了解怀化市民康药房有限公司存货管理现状，本次调研了怀化市民康药房有限公司2017年至2020年的存货管理相关数据，并将其与同等类型和规模的万众大药房与健康堂药房的存货管理数据进行对比，从而分析怀化市明朗药房有限公司的存货管理现状。

### (一) 库存商品总额与存货总额占比

民康药房库存商品总额与存货总额比率计算表				
表 1	金额单位：元			
项目	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
库存商品总额	507985	634685	579658	696892
存货总额	715472	783562	733744	810339
库存总额与存货总额比率	71%	81%	79%	86%

通过表 1 中的数据可以看出，怀化市民康药房有限公司库存商品总额始终居高不下，皆处于 50 万元以上，在 2020 年更是达到了 696892 元，而在这一年，整个怀化市民康药房有限公司的商品总额为 810339 元，库存商品总额占据了存货总额的 86%，是最近 4 年以来占比最高的一年。

民康药房库存总额与存货总额比率和其他药房对比表				
表 2	金额单位：元			
项目	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
民康药房	71%	81%	79%	86%
万众大药房	69%	61%	49%	32%
健康堂药房	52%	54%	51%	46%

通过表 1 计算出的库存总额与存货总额比率，和收集的其他两家库存总额与存货总额比率进行对比，可以得出表 2 数据。同时能够看出，万众大药房在 2017 年时的库存商品总额与存货总额占比指标同民康药房指标相差不多，但在 2018 年之后便开始下降，尤其是 2019 年与 2020 年，占比明显减少，同时，健康堂药房的库存商品总额与存货总额占比始终处于 50% 上下，近几年的浮动并不大。两家同类型企业的占比都低于民康药房，于 2020 年最为明显，分别低于民康药房 54% 和 40%，实际的经营状况也较高于民康药房。说明库存商品总额占据过多的存货资金，会影响到企业的资金运转，且形成药品积压的状态，不利于企业经营和健康发展。

### (二) 库存总额与营业收入占比

怀化市民康药房有限公司存货总额与营业收入比重计算表	
表 3	金额单位：元

项目	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
营业收入	455715	480713	458590	471127
存货总额	715472	783562	733744	810339
存货总额与营业收入比重	1.57	1.63	1.60	1.72

由表 3 中的数据可以看出，怀化市民康药房有限公司在最近 4 年当中，库存总额占据营业收入比率较高，且一直呈现上升的趋势，在 2020 年时达到了指标的顶峰。库存总额应在占营业收入 1.5 倍以内为合理状态，但该企业的库存总额占营业收入比重已经超过 1.5 倍，说明库存压力大，存货物资长期处于积压状态。

### （三）存货周转能力

怀化市民康药房有限公司存货周转计算表				
表 4	金额单位：元			
项目	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
营业成本	91143	96142.6	91718	94225.4
存货期初余额	91356.79	104600.67	106105.93	87087.77
存货期末余额	104600.67	106105.93	87087.77	135496.85
存货平均余额	97978.73	105353.30	96596.85	111292.31
存货周转率	93%	91%	95%	85%
存货周转天数	392	400	384	431

注：存货周转率=营业成本÷存货平均余额

存货周转天数=存货平均余额÷平均每日营业成本

怀化市民康药房有限公司与其他公司存货周转率对比				
表 5				
企业名称	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
民康药房	93%	91%	95%	85%
万众大药房	101%	137%	156%	183%
健康堂药房	104%	119%	118%	121%

结合表 4 与表 5 数据分析可知，怀化市民康药房有限公司的存货周转率相对于其他两家企业较低，以 2020 年最为明显，说明企业的存货周转能力弱，资金回收速度慢，财务

风险大。

#### **（四）对库存信息系统的应用情况**

随着互联网时代的到来，电子信息技术被各个企业中的所依赖。怀化市民康药房有限公司经营的实体门店有 4 家，总库房设有 1 处，但距离市区较远，该企业为了寻求效率与方便，也将先进的库存信息系统运用到了门店、库房部门、采购部门、财务部门之间。目前，怀化市民康药房有限公司采用的是华创信息管理系统，这是一套集合药品库存信息、药品采购信息、药品需求信息等为一体的系统，为企业带来极大的方便。

怀化市民康药房有限公司配有独立的运输系统，而库房配备的信息管理系统就是为了让超市仓储部门对货物进行实时管理，一旦存货量高出预警线就适当调整。但是库房部门员工对繁琐的系统操作仅有基础了解，而药房也鲜少为员工提供有关信息管理系统的相关培训工作，缺乏专业性，这就让员工的工作效率降低，有时甚至会出现一些疏漏，造成了存货系统中数据不准确、信息反馈不及时等情况。

### **三、怀化市民康药房有限公司存货管理问题**

#### **（一）库存药品积压**

怀化市民康药房有限公司在存货管理方面最大的问题在于库存药品积压严重。结合表 1、表 2 以及表 3 的数据不难看出，怀化市民康药房有限公司的库存商品比重在 2017 年至 2020 年期间，始终处于较高的状态。这可能是怀化市民康药房有限公司资金有限，因在厂家进行大力度的折扣活动时，选择囤货而导致的。

由于药品与其他商品不同，它的有效期虽然长，但是当距离有效期的时间小于服用药品完成的期限时，药品就会被判定为无效药品，需要作废。例如药品保质期为 12 个月，1 盒药品需要 1 个月才可以服用完，但是药品已经囤积了 11 个月，那么这种药品就属于无效药品，不可以继续售卖。同理，如果药品已经囤积了 6 个月，距离药品过期货期仅剩 6 个月，那么这种药品就会判定为近效期药品。因此，怀化市民康药房有限公司将药品积压，不仅占用了流动资产的资源，不能在囤积过程中产生效益，同时还会增加药品成为近效期或者无效药品的几率，影响企业的财务周转，甚至造成利益损失。

#### **（二）存货周转率低**

怀化市民康药房有限公司的存货周转率偏低，存货周转天数也过高。这可以说明怀化市民康药房有限公司没有好的存货管理方案，或者缺乏对存货管理的正确认识，导致在存

货的金额中投入过多，降低了资金周转能力。存货周转率是最直观表现企业存货周转速度、存货占用水平的数据指标，存货周转速度越快，说明企业投入存货的资金从投入到完成销售的时间越短，资金回收的速度就越快，反之则表示资金回收速度慢。

怀化市民康药房的主要销售渠道为企业旗下的4家实体门店，为了实现企业的连锁的目标，4家门店实施了统一管理管理制度和促销活动。这种管理制度虽然可以实现企业的系统化，但是却忽略了每个门店所处的地点和环境是否适用于促销活动。例如在妇产医院附近的门店应着重对妇科药物进行活动促销，如维生素E、保妇康等，而不是一味的进行不符合门店营销环境的统一化活动。利用周围的商业契机开展销售工作，可以有效的提升销量和营业收入。因此，促销活动的不合理也是该药房出现存货周转率低的因素之一。

### （三）信息技术了解不足

怀化市民康药房有限公司库存部门与采购部门人员对于企业内部的存货操作系统了解不足，仅能进行比较浅显的操作，例如输入某一药品的现有库存数量、有效截止日期等等。但是，存货系统不仅仅是为了让库房录入相关信息，更多的是对存货信息进行及时的反馈和调整。库房员工对信息系统了解浅显，影响到了存货信息的反馈速度，成为财务核算与存货核算不准确的因素之一。与此同时，怀化市民康药房有限公司大型药房中的药品种类比较齐全，但小型药房中的种类较少，尤其是医疗器械、医疗辅助用品等。因此，为了避免流失客户，某一门店如果缺少某种药品或商品，就会利用系统进行门店调度，包括借用、代卖、调货等等。如果操作人员对系统操作不当，或者忘记输入调度记录，就会造成库存商品丢失，现货商品与库存对不上的情况。

## 四、存货管理方案设计

### （一）处理现有库存

怀化市民康药房有限公司现有库存积压明显，为了防止无效药品和近效期药品的泛滥，必须先采取措施进行整顿，保证基本利益。

#### 1、清点现有库存

门店工作人员与库房管理人员分别对店面和总库房的药品进行彻底清点。门店工作人员要将计算机系统库存中的库存数量与门店中各个商品的实际数量分别列单，并对多出的部分和少的部分进行标记，整个店面汇总后交给门店经理，再由门店经理上交给财务部门；

库房工作人员要先整理计算机中的库存，并将实际数量与计算机系统数量进行对

比，找出中间差。同时，将无效药品、近效期药品进行归类，汇总后上交财务部门。

## 2、开展促销活动

财务部门根据库房及门店上交的库存真实报表，统计需要作废的无效药品总金额，计算资金损失。并将近效期药品的成本价逐一计算，在低利润的情况下向各个实体门店中分发，开展大型的药品促销活动。

实体门店工作人员依据近效期药品的种类进行汇总陈列，将除阴凉柜内的药品都集中于一处货架之上，并做爆炸贴标识，体现原价与特价之间的价格差距吸引顾客，采取薄利多销的销售策略，在最短的时间内将近效期药品处理完毕，最大程度的减少财务损伤。

## （二）完善采购计划

### 1、有效期药品采购计划

（1）有效期较长的药品：门店对该药品当月销售量进行计算，再对比当月之前的2个月销售数量，进行平均值计算后，结合该药品销售旺季或淡季情况，制定提货计划传达给库房。例如，补充钙元素需要身体结合阳光中的7-脱氢胆固醇经紫外线照射，才能够在真正意义上促进钙吸收，维生素D3具有高效中和7-脱氢胆固醇经紫外线并促进钙吸收的作用。因此，在春季、夏季这种阳光充足的时节，维生素D3的作用不大，为淡季。秋季、冬季阳光不充足的时节，维生素D3则可以弥补这项缺失，为旺季。因此，在秋季和冬季时，可以在计算的平均值的基础上增加20%的采购数量，保证该药品的供应；

（2）有效期较短的药品：有效期较短的商品要采用“即时用、即时购”的策略。门店对该药品的销售情况进行统计，对于有效期短、销售情况不佳的药品每份仅备用库存1-2个，对于销售情况较好的药品则按当月销售情况的平均值进行采购数量计划，汇总给库房。

（3）库房采购计划：库房规定各个门店每周二与周四进行提货计划申请，减少提货频率高、数量少、种类乱的情况发生。库房根据门店提交的提货申请，实时进行药品采购，根据药品的有效期、淡旺季，决定每次增加的采购数量，保证药品门店药品供应顺利的同时，减少药品积压的几率。

### 2、无效期产品采购计划

无效期产品包括医疗器械、医疗辅助用具等，这类产品销售次数少，采购成本高，过量进购会导致产品库房积压，占用流动资金且不产生效益。采购部结合库房的实际库存和门店销售情况，给予小批量的进购或不进购。当供应商提供力度大的折扣优惠时，再进行小批量采购。

### （三）信息技术培训

企业制定定期的信息技术培训计划，主要培训内容为库存信息系统的使用、系统内各版块的作用等，充实工作人员对信息的了解，加强员工的工作效率，从根本上提升存货信息的反馈速度。同时，在库房增设专业的信息技术管理员，负责维护库房信息系统的更新、升级、报错等，在系统出现不稳定状态时，第一时间进行有效处理，保障系统运行安全。

## 五、总结

通过上述分析可以得知，怀化市民康药房有限公司的存货管理存在商品积压、存货周转率低、员工对信息技术不了解的问题。因此，本文就以上问题展开方案设计，从处理现有库存入手，解决当前困难，降低财务损失，再针对企业设定采购计划，减少后续库存积压的情况。同时，完善员工培训系统，保证各部门之间的信息反馈准确且及时。由此提升企业的存货周转率，加快资金回收进度，促进企业发展。

## 参考文献

- [1]张定坤. 企业存货管理存在的问题及改进措施[J]. 商讯, 2021(11):123-124.
- [2]王蕊. 中小民营企业存货管理存在的问题和改进方法[J]. 中国集体经济, 2021(12):63-65.
- [3]黄蕾, 于祥冉, 陈烨霞. 中小民营企业存货管理有关问题分析——以KT公司为例[J]. 时代金融, 2021(09):42-43+55.
- [4]徒军政. 中小企业存货管理重要性及对策分析[J]. 商场现代化, 2020(19):84-86.
- [5]张茜. S集团存货管理的问题与对策[J]. 科技经济导刊, 2020, 28(28):242+241.