



## 邵阳职业技术学院 毕业设计

产品设计	工艺设计	方案设计
		√

设计题目:长沙轩荣财务咨询有限公司运营管理优化方案

学生姓名: 史海静

学 号: 201810300698

系 部: 财会工商系

专 业: 会计

班 级: 会计 1182 班

指导老师: 袁有华

二〇二一年五月三十日

## 目 录

一、长沙轩荣财务咨询有限公司简介.....	1
二、长沙轩荣财务咨询有限公司运营管理存在的问题.....	1
(一) 内部管理控制不足.....	1
(二) 会计人员专业素质不高.....	2
(三) 会计信息运行失真.....	2
(四) 公司改革力度不足，客户黏性欠佳.....	3
三、长沙轩荣财务咨询有限公司运营管理优化方案.....	3
(一) 加强公司管控，建立激励约束制度.....	3
(二) 提高会计人员的专业能力.....	4
(三) 加强信息披露，遵循会计准则.....	4
(四) 加大改革力度，结合新技术.....	5
参考文献.....	6

# 长沙轩荣财务咨询有限公司运营管理优化方案

**摘要：**随着企业快速发展，企业自身配备无法与之相协调的话，就会影响该公司的竞争力。同样，代理记账公司在我国发展中优势显现出来的同时，问题也逐渐显露。为了保证代理记账公司的竞争力，本文通过对长沙轩荣财务咨询有限公司的现状开始分析，提出了相关的需要改进的问题，提出解决措施，为该代理记账公司的发展提供相关借鉴。

**关键词：**中小企业；代理记账公司；运营管理；会计处理

## 一、长沙轩荣财务咨询有限公司简介

长沙轩荣财务咨询有限公司成立于2011年8月30日，注册地位于湖南省长沙市天心区芙蓉中路三段380号汇金苑9栋535号房，注册资金：300万人民币。公司经营业务：企业财务咨询服务（不含金融、证券、期货咨询）；代理记账服务；企业管理咨询服务；工商登记代理服务等等，主要是为一些小微企业、私营业主、个体工商户等市场主体的财务与会计方面提供服务。

## 二、长沙轩荣财务咨询有限公司运营管理存在的问题

### （一）内部管理控制不足

长沙轩荣财务咨询有限公司目前存在诸多问题，公司内部管理混乱、风险控制意识薄弱。该公司在运行过程中，设立了相关规章制度，但在实际的业务开展中缺乏规范性，公司监事形同虚设，人员职责分配不明确，不能有序进行，因此，导致了公司内部管理混乱现象的出现。经过调查发现，该公司在进行财务代理时，出现多次口头协议，公司部分经营者缺乏人力资源以及发展风向控制能力，以至于公司内部组织散乱，缺乏监督，对财务代理过程中的突发风险，不能及时有效的控制，导致风险恶化。该公司的高层人员思想固化，在做出公司决策时，不能真正掌握市场环境的变化，且公司内部风险管理制度的不健全，使得长沙轩荣不能有效评估财务风险，建立正确的代理关系。

受内外部环境的影响，公司财务经理过分注重扩展业务市场，客户来访时会由会计人员承担接待工作，长此以往，客户在心理上会把会计当成公司负责人，从而为后面会计人员离职挖走客户埋下隐患。再者代理记账公司人事方面的疏忽，对刚转正会计未缴纳五险一金及社保，对人员离职没有固定要求，因而当客户流失风险发生，也只能用扣工资手段

弥补。长沙轩荣财务咨询有限公司处于小微企业，急需会计人员和助理，可公司内部管理控制存在很大问题，对风险防范具体措施不到位，在公司招聘人员时，用人方面风险考察不多，反倒对业务能力考察比较多，在职业道德和诚信方面考察较少，前者新员工入职后，公司只看重业务能力培训，严重忽视了职业道德与会计技能、法规的教育，以至于造成会计人员离职后不及时交接，给公司正常业务的带来很大困难，给客户带来不良的影响，导致客户信息泄露以及客户的流失。该公司到现在为止，仍然存在内部人员流动性偏大问题，这直接使得代理记账的效率降低，特别是在业务对接和人员激励管理方面缺乏内部控制系统，严重时还出现过代理客户信息流失、泄漏等现象，同时没有丰厚的员工激励制度，公司出现了内部优秀会计人员跳槽等问题。

## （二）会计人员专业素质不高

长沙轩荣财务有限公司的核心服务人员就是会计人员，但是该代理公司仍然存在着会计人员专业素质与业务水平不高的情况，直接影响该公司的财务处理水平，主要表现在受教育程度和在岗培训不规范等方面。

首先，据调查数据显示，该公司的会计人员中专职人员占 90.2%，其中 56.8%是大专学历，本科毕业的会计人员有 27.4%，仅有不到 1%的人员是硕士研究生及以上学历的，剩下占比是其他情况人员；就专业资格来说，该公司具有中级专业技术资格的会计人员仅占 28.9%，却有 26.8%的会计人员只拥有初级专业技术，甚至出现了未受过专业教育的人员。该公司部分会计人员的专业素质低，缺乏对于我国财经制度的学习和深入探究，使得其不能真正理解会计相关政策。该公司会计人员素质能力的衡量的不规范，直接影响了公司的服务质量和水平，进而影响了委托人的利益。该公司虽然名为长沙轩荣财务咨询有限公司，但其也是以核算、记账等为主要的服务内容，财务分析、咨询等相关内容涉及相对较少，这也使得该公司的整体会计人员专业素质水偏低。

其次，该公司中不缺乏老一代会计人员的存在，该类会计人员自身虽然具备丰富的经验，但是随着年龄结构和现代专业的变化，使其业务水平不能够再很好适应该公司的发展。而该公司对于这类现象的出现并没有建立专业规范的在岗培训制度，仍然以会计从业人员的继续教育为主，但是该继续教育层次单一、过于简单的内容，使得长沙轩荣财务咨询有限公司的培训形同虚设，不能紧跟时代去提高会计人员的业务水平。正是以上原因造成了该公司会计人员专业素质和业务水平不高现象的出现。

## （三）会计信息运行失真

长沙轩荣财务咨询有限公司存在着会计信息失真的情况。该公司在进行会计信息披露时，往往不能全面、完整的记述，不能充分地反映公司的实际财务状况。公司中的会计信息也存在简单化记述的情况。首先公司所披露出的会计信息更集中于对历史信息的阐述，不能有效的记载盈利预测描述，更注重对企业过去经营活动的记述，这就不能使信息的使用者对公司的价值趋势进行预测，相关的债权人和投资者也不能及时地了解到企业的价值、创造能力和偿债能力。此外，企业的会计信息往往脱离于周边的环境，不能够很好地适应不断变化发展的会计要求，企业对负债的不确定性、未判决的诉讼等信息记述得过少，使得信息使用者不能以此为依据进行正确的决策。长沙轩荣财务咨询有限公司在进行会计信息的披露时也不能够按照企业的会计准则进行，对于关键的信息往往出于各种原因进行隐藏或者修改。

#### **（四）公司改革力度不足，客户黏性欠佳**

长沙轩荣财务咨询有限公司的财务代理过程中，财务人员大部分时间只是按照签订合同进行记账、算账等工作，缺乏服务意识，对于代理公司的资金管理 etc 综合分析不熟悉，并没有给代理公司提出合理建议，并未真正发挥其真正作用，更是不能协助企业改善管理，提高效益。这种服务状态不仅不能获得长期合作关系，更是不利于扩大用户群体，合作客户黏性自然不会很高。在整个服务过程中，更是没有衍生服务来增长价值链，为公司未来发展增加竞争力。

在当今这个科技快速发展的时代，长沙轩荣咨询有限公司除了简单记账，并没有将电算化技术与其业务相结合，使用老式财务处理方法，改革力度不足，相关财务一旦出现错误更难查证，而且不符合正规操作流程的要求。

### **三、长沙轩荣财务咨询有限公司运营管理优化方案**

#### **（一）加强公司管控，建立激励约束制度**

对于长沙轩荣财务咨询有限公司目前情况而言，为了能够实现相关利益者的最大利益，需要对企业财权进行科学配置，不仅是所有利益相关者，而且还有股东和经营者之间的内部财权。具体来讲，一是公司高层内部应该建立应共同遵守的公司制度，无论是主管高层还是公司工作人员都应该共同遵守，谁都不能破例；二是公司董事会的每个人都应该拥有一定的话语权，董事会不应该一人独断，所做决定与策略应该有董事会所有参与人员投票进行决定，从而有效地掌控财务风险，以防财务危机的情况发生；三是公司监督部门应对

公司进行监控，定期不间断对财务账本进行排查；四是公司的高层应该定期与同行业的其他公司高层进行交流，增长自己的见解，丰富自己的思想，从而可以更好地管控公司，更加有效地掌控公司财务风向。

建立激励制度。对于长沙轩荣财务咨询有限公司而言，建立激励制度地作用：一是将公司高管的工资与企业的经营业绩很好地挂钩，解决高管只追求眼前利益，降低委托代理成本，吸引更多的高层次人才；二是公司可以对员工精神激励，对业绩突出者进行广泛深入的宣传，充分尊重其在公司中的地位，以此来获取公司的舆论支持，形成有效的精神激励；三是公司可以给予老员工部分股权，刺激其个人发展的愿景，这能够提高员工的主观能动性。

完善约束制度。首先，公司需要对员工进行法律、责任的培养，使员工明确其责任，这有助于在公司稳定运行的同时减少员工的违法犯罪活动；其次，应该完善内部控制机制，明确每一位员工的职责、权限，进而使财务人员在公司规定的行为准则下进行各类活动。此外，公司应该建立起完善的外部监控监督机制，通过发挥市场的作用来实现公司资源的优化配置，从而可以从信息披露市场、人才管理机制等方面建立机制，对公司外部进行约束，促进公司有序发展。

## **（二）提高会计人员的专业能力**

提高会计的水平知识。针对长沙轩荣财务咨询有限公司会计人员水平能力不高的问题，应该定期聘请相关的权威人士对阅历浅的会计人员进行培训，同时让经验丰富的老会计师们向年轻的会计师传授经验，与权威人士进行交流，增强自己的见解，扩充自己的思维，从而优化自己多年工作领悟的经验体系。人既是制定制度和实施制度的主体，又是制度管理的对象。要实现公司财务规范目标，就要学会制定新的公司制度以及新人培训制度。老会计师思想方式跟不上时代潮流，然而年轻的会计师工作经验以及专业能力不高，根据此状态公司高层规划者可以让会计师新老搭配工作，让老会计师带领新会计师，由老会计师传授经验、专业技能于年轻的会计师，而年轻的会计师在工作时提供新思想，拓宽工作领域，这种新老搭配工作方式不仅仅完美解决年轻会计师经验不足，而年老会计师思想跟不上潮流的问题。

## **（三）加强信息披露，遵循会计准则**



针对长沙轩荣财务咨询有限公司信息运行失真的问题，相关措施：一是完善的信息披露制度，有效提高公司财务治理的水平。通过信息制度的披露，公司可以有效的监督财务部门的财务信息，从而对本公司的公司利益进行保护。二是，在市场经济环境下，公司及时地对信息披露、对信息进行更新，包括公司面临的财务风险、自身财务状况、财务目标、经营成果等；三是公司应该建立独立的独审部门，对公司的信息进行实时公布以及对公司信息进行核查保证信息的真实性，从而使得财务报告的真实有效性得到保证。真实有效的报告才可以提升信息披露的效果。

遵循会计准则。监督部门与独审部门应该进行合作，共同监督财务工作人员与财务信息真实性，同样应该加强工作人员诚信意识的培养，从而确保工作所公布信息的真实性。树立制度意识，公司的工作人员应该有制度意识，制度可以变通，但绝对不可以与制度背道而驰，因为遵循会计准则可以更加规范地工作。

#### **（四）加大改革力度，结合新技术**

对长沙轩荣财务咨询有限公司财务人员只按合同进行记账、算账等工作，缺乏服务意识，此情况具体措施：一是应该加强财务人员革新，利用激励制度进行激励，从而促进财务人员进行创新，对思想进行革新，对记账、算账等工作的工作方式与态度进行改变，创造出更加有效便捷的方式进行工作，从而提高公司的经济效益；二是公司应帮助从业人员树立正确价值观，强化职业道德意识，严格履行法定的职责，忠于职守、坚持原则，保证会计工作质量；三是加强财务人员工作之前的道德教育与礼仪教育，从而提高财务人员整体的素质，公司应该重视财务人员的学历教育，整体提高公司财务人员的教育水平与个人素质；四是公司应重视对监管的权威性的培养，同时要保证公司的监管具有独立性，加强制度的改革力度。

结合新技术。针对长沙轩荣财务咨询有限公司的未结合科技的情况，具体措施：一是公司应该聘请科技人员对财务人员进行定期培养，让财务人员可以用账务相关的科技进行操作，从而可以利用电子科技对财务账单进行操作，从而摆脱传统的记账方式；二是公司的财务人员应该学会学习，学会创新，思想应该跟随时代潮流，这样才能更好地工作，更好地适应当代时代的快速变化；三是公司管理层应该为公司购进相应的电子科技产品，提供给公司的工作人员进行更好地工作。以上措施可以促进长沙轩荣财务咨询有限公司工作人员更加有效地工作，从而提高公司的经济效益。

目前，我国代理记账公司前景非常广阔，并且具有大好前程。虽然起步较晚、成立时

间晚，但已经取得了较好的成绩，目前长沙轩荣财务咨询有限公司存在一些弊端，但是他们的存在利大于弊，我们应该正确地认识代理记账公司所存在的价值，扬长避短，解决发展中所存在的问题，促进记账公司的飞速发展。

## 参考文献

- [1]王慧. 小微企业代理记账问题研究[J]. 当代经济, 2013(22):151-152.
- [2]初美辰, 杨成文. 浅谈我国代理记账机构会计信任危机现象[J]. 中国管理信息化, 2013(22): 23-28.
- [3]李雪妮, 乔志杰. 公司质量管理体系运行的问题及解决对策[J]. 企业导报, 2009(05):77-78.
- [4]严建. 我国代理记账发展中的问题与对策[J]. 现代经济信息, 2014(03):8-11.
- [5]贾永沛. 中小企业代理记账存在的问题与对策[J]. 江苏商论, 2018(05):21-28.