

邵阳职业技术学院

毕 业 设 计

产品设计	工艺设计	方案设计
		√

设计题目： 感受“书香”文化 常德-长沙研学五日游

学生姓名： 李芳

学 号： 201810301308

系 部： 财会工商系

专 业： 旅游管理

班 级： 旅游 1181

指导老师： 陈佳佳

二 0 二 一 年 六 月 五 日

感受"书香"文化常德-长沙研学五日游方案设计

一、设计理念

近几年研学旅游特别的火热，目的就是带着中学生不仅要学习书本上的知识，还要把研学旅行与学校课程和学生的学习结合起来，湖南省教育局也是大力的推介研学旅游。正是这样“研学”才会被学校重视起来，越来越多的学校才愿意带着中学生去旅游，安排旅游要尽量避开旅游高峰期，可选在学校平时上课的时候，更是要合理的规范旅游，避免出现“只旅不学”或者是“只学不旅”这样的一种现象。这样也可以达到学生们的乐趣，从而获得旅游的兴趣。

二、市场调研分析

当前，文化与旅游日益加深，文化旅游已经成为更具有吸引物，是吸引人们出去旅游的重要因素，正是因为这一点学校有意向推动中学生去实践，去探讨，激发他们的学习动力，自研学旅游开发以来，出现了全国性研学旅游基地，但地方研学旅游基地由于缺乏一定的大众认知度和重视度，忽略了中小学生的感知度和认知度，全国的研学旅游基地都是为中学生而建立课程都是历史文化产品，缺乏一定的创新，本地特色研学课程基地。

三、目标群体定位和需求分析

本产品的目标群体是中学生，研学旅游的目的就是为了拓展学生们的视野，夯实知识的文理，加深与自然和文化亲近感，增加对集体生活方式和社会公共道德的体验。正是因为学生们学的都是书本知识，即使是通过实验，来获取知识、技能，也是以学校为背景的实验条件下，以间接经验和理性知识为主，接地气的感性知识的缺乏，而研学旅游正是了解老师们的需求和需要，因为它可以使学校根据区域特色、学生们年龄的特点和各学课教学内容需要，组织学生通过集体旅行、集中食宿的方式，走出紧闭的校园大门。去拥抱乡土乡情，在与学校情景不同的生活场景中弥补理性知识和感性的知识，实现间接经验和直接经验的握手言和，提升中小学生的自理能力，创新精神和实践能力，从而促进学生学习和成长的第二次飞跃。

四、具体行程设计

日程	行程简述	用餐	住宿
----	------	----	----

		早	中	晚	
D1	<p>早上 7:30 点在长沙火车站集合，乘车前往【湖南省博物馆】（行程时间约 22min）在车内自我介绍，介绍司机师傅后开展一系列的活动游戏（唱歌. 成语接龙，脑筋急转弯，我又你没有）快到目的地的时候就开始介绍博物馆的沿途风光讲解，讲解关于博物馆的一些相关知识点，和一些注意事项。8:00 后前往博物馆游览（参观时间约 2h）湖南省博物馆，位于湖南省长沙市开福区东风路 50 号，是中国首批国家一级博物馆、中央地方共建的八个国家级重点博物馆之一、湖南省最大的综合性历史艺术类博物馆。湖南省博物馆始建于清光绪二十三年（1897 年），今馆址为其新馆，启用于 2017 年 11 月 29 日，总占地面积 4.9 万平方米总建筑面积为 9.1 万平方米。游览完博物馆前往【清水塘毛泽东杨开慧故居】参观游览（游览时间约 30min）长沙市八一路 538 号长沙市博物馆馆区内的长沙清水塘，原是几间简朴的农舍，周围是菜圃，瓜棚，小径，非常僻静。1921 年 7 月毛泽东和何叔衡出席中国共产党第一次全国代表大会后，于 10 月成立中共湖南支部。1922 年 5 月前后建立了中共湘区委员会毛泽东任书记区委机关设此。1921 年冬至 1923 年 4 月，毛泽东和杨开慧曾居住于此。1969 年建“中国共产党湘区委员会旧址陈列馆”。游览完清水塘前往饭店用中餐（用餐时间约 1h）。12:00 前往【岳麓书院】（游览时间约 2h）岳麓书院是中国历史上赫赫闻名的四大书院之一，坐落于中国历史文化名城湖南长沙湘江西岸的岳麓山脚下，作为世界上最古老的学府之一，其古代传统的书院建筑至今被完整保存，每一组院落、每一块石碑、每一枚砖瓦、每一支风荷，都闪烁着时光淬炼的人文精神。14:30 游玩【爱晚亭】（游玩时间 30min），游览完爱晚亭驱车前往酒店办理入住手续，16:00 用晚餐结束今天一天美好的行程。</p> <p style="text-align: center;">宿长沙</p>	不含	金源大酒店	金源大酒店	金源大酒店

<p>D2</p>	<p>早上7:30在酒店用早餐（用餐时间约30min），8:30驱车前往【湖南省第一师范】（行程时间约30min, 游览时间2h）在车内带动做相关的游戏活动，快到第一师范提醒他们带好自己的贵重物品，游玩时注意事项, 湖南第一师范学院素有“千年学府、百年师范”的美誉，前身为南宋著名理学家张栻于公元1161年创办的长沙城南书院，1903年始立为湖南师范馆，举办现代师范教育，1912年更名湖南公立第一师范学校，1949年改名湖南省第一师范学校，2008年升格为本科，2018年批准为湖南省立项建设硕士学位授予单位，2019年列为湖南省本科第一批招生高校, 是湖湘文化的发祥地和中国现代师范教育的摇篮之一，是中国共产主义运动和新民主主义革命的策源地之一，更是毛泽东思想的萌芽地和马克思主义中国化的发源地之一。游览完第一师范前往【中国湘绣博物馆】参观游览（游览时间1h）湖南水乡不仅养育了潇湘人，更滋生了湘绣这样的传统工艺，湘绣作为国家级非物质文化遗产，一直受到许多人的喜爱，但是谈到湘绣大家可不要只想到精美绝伦、针法多样的绣品，湖南湘绣文化也不能忘记啊。游览完湘绣博物馆前往饭店用中餐（用餐时间1h）用完中餐游【橘子洲】参观游览（游览时间约3h）橘子洲，位于湖南省长沙市岳麓区的湘江中心，原面积约17公顷，景区整体开发陆地面积达91.64公顷，是湘江下游众多冲积沙洲中面积最大的沙洲，被誉为“中国第一洲”，由南至北，横贯江心，西望岳麓山，东临长沙城，四面环水，绵延十多里，狭处横约40米，宽处横约140米，形状是一个长岛。16:00在进去的那个门口集合，驱车前往酒店，17:00用晚餐，晚上让老师组织学生表演节目，让每个学生都参与进来，看到他们的独特的一面，表演完节目回房间休息。</p> <p style="text-align: right;">宿长沙</p>	<p>金源大酒店</p>	<p>金源大酒店</p>	<p>金源大酒店</p>	<p>金源大酒店</p>
-----------	--	--------------	--------------	--------------	--------------

D3	<p>早上 7:30 起床，在酒店集合吃早餐（用餐时间 30min），吃完早餐驱车前往【长沙世界之窗】（参观时间约 5h）让同学们放松自己去游乐园寻找自己的乐趣。13:00 在门口集合前往饭店用中餐（用餐时间约 1h），然后驱车前往常德（行程时间约 2h）到常德办理入住登记手续分发房卡放置好自己的行礼集合在酒店用晚餐。结束今天一甜的行程。</p> <p style="text-align: right;">宿常德</p>	金源大酒店	金源大酒店	芙蓉大酒店	芙蓉大酒店
D4	<p>早上 7:30 起床用早餐(用餐时间 30min)吃完早餐驱车前往【花岩溪】（行程时间约 2h），快到目的地的时候开始介绍花岩溪沿途风光的讲解，关于花岩溪的一些相关知识点，和一些注意事项。9:30 后前往花岩溪游览（参观时间约 4h）花岩溪国家森林公园以山水大观、白鹭王国、农家风情三大旅游特色，被称为“江南休闲胜地，中国白鹭之乡”、“水彩画的王国”。游览完花岩溪前往酒店用中餐（用餐时间约 1h）。14:00 前往【常德诗墙】（参观游览 40min）诗墙荟萃了中国当代名家诗词、书法、美术精品镌刻于一墙，被称为世界最长的诗、书、画、刻艺术墙，获“吉尼斯之最”。15:30 前往酒店（行程时间约 12min），16:00 到酒店集合用晚餐，晚上让老师组织他们发表自己的感言，对这几天的行程有什么感想，和自己收益的地方在哪里，组织一个这样的活动，结束最后一个晚上的行程。</p> <p style="text-align: right;">宿常德</p>	芙蓉大酒店	芙蓉大酒店	芙蓉大酒店	芙蓉大酒店
D5	<p>早上 7:30 在酒店用早餐（用餐时间约 30min），8:30 前往【常德桃花源】（行程时间约 1h，游览时间约 4h）桃花源有专门的景点导游讲解，前面有绵绵不绝的沅江，后面是绵延起伏的武陵群峰，境内古树参天，修竹婷婷，寿藤缠绕，花草芬芳，有石阶曲径、亭台牌坊装点，宛若仙境。游览完桃花源前往秦楚风情园用中餐（用餐时间约 30min）结束这五日美好的行程，用完餐后驱车前往长沙火车站（行程时间 2h），在前往火车站的途中，在车内致欢送词，表达美好的意愿，让我们回忆这次流连忘返的旅程。</p>	芙蓉大酒店	秦楚风情园	不含	无
线路标价(RMB): 1300 元/人					

<p>报价已含</p>	<p>住宿:标准双人间(芙蓉大酒店 270 含双早,共一晚,金源大酒店 290 含双早,共三晚,两人共计 1120)</p> <p>交通:旅游大巴(2500 / 20 元=125 / 元,共四天,合计 500 / 元)</p> <p>餐饮:9 正 4 早(早餐 10 / 元,中餐 25 / 元,共计 175 / 元)</p> <p>门票:学生持有学生证所有门票只需半价,行程中的景点有桃花源(65 元 / 2=32.5 / 元)岳麓书院(30 元 / 2=15 / 元)世界之窗(90 元 / 2=45 / 元)湖南第一师范(15/2=7.5/元)</p> <p>导游费:地陪加全陪(200 元每一天,单人 20 元 / 每天,共计 80 元)</p> <p>保险费:为每一位旅客购买保险费(3 元 / 人)</p> <p>因出现不可抗力的因素而产生的费用</p> <p>因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用;</p> <p>个人消费(如酒水、饮料,酒店内洗衣、电话等未提到的其它服务);</p> <p>单人房差或加床费用;</p> <p>“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>
<p>线路说明</p>	<p>1: 我社保留在不减少行程景点的前提下,有权调整行程顺序的权力;</p> <p>2: 游客意见以接受委托地接社发放的游客(或代表)填写的《宾客意见表》为准,有服务不满意的地方,敬请在当地提出其合理要求,以便在现场核实、及时处理,否则视为满意。回程后再变相投诉不予受理!感谢理解!</p>
<p>友情提示</p>	<p>1: 出团时请务必带上有效身份证件,请自备常用药品(预防感冒,腹泻等疾病)、防晒用品,晕车药等;贵重物品随身携带,以免丢失,请不要在车内吸烟、吐痰或丢弃垃圾;旅途中不要过量饮酒,自由活动时,请结伴出行,不要走的过远,请注意保管好自己的财物,如有财物丢失,旅行社不承担责任;</p> <p>2: 请游客在报名时,准确登记姓名及身份证等号码(小孩出生年月),并在出游时携带有效登机证件(身份证、户口本、护照、回乡证等),在办理登机及入住酒店时需提供;如因个人原因导致无法正常出行,责任自负;机票为特价旅游团队票,不得更改、改签,如因客人原因需要退票产生损失则由客人全部承担(具体以航空公司实际产生为准);</p> <p>3: 在北云南旅游期间,旅客因个人原因中途离团或不参加计划内的某项团队活动(含酒店、用餐、景点等),视为自动放弃,扣除相应费用,给旅行社造成损失的旅游者应当依法承担赔偿责任;离团期间安全问题由客人自理,并在离团前签订离团证明,</p>

	如有问题，我社将协助解决，但不承担责任；
--	----------------------

	4: 行程当中的特色餐，或会根据当时的情况做相应的调整；由于南北方饮食习惯不同，口味等都可能不同，部分客人可能吃不惯，敬请海涵。
--	--

五、产品推广策略

想要把旅游产品推广出去，就必须做好一定的报价，中学生一般都没有什么经济来源，主要的经济来源是自己的父母，其次就是学校的各种补贴，现在的信息时代比较的发达可以利用这一点来进行宣传，如（抖音、微信、快手、等等）一些小视频宣传研学游，服务过程中意识要强，服务要求全面、及时。比如，预定快捷、便利，信息完整，产品组合灵活，互动性强，能够实现信息反馈与及时处理，做到善始善终。在导游方面，应该针对中学生的特点与需求，来制定细致的培训计划，让导游能够在知识方面、组织能力方面、亲和力方面、交往能力、融入能力方面全面提升，以满足市场细分的各项基础。