

# 邵阳职业技术学院

## 毕 业 设 计

产品设计	工艺设计	方案设计
√		

设计题目: 长沙张家界凤凰古城毕业生休闲五日游

学生姓名: 汤 雍

学 号: 201310300320

系 部: 财会工商系

专 业: 旅游管理

班 级: 旅游 1181

指导老师: 肖 炜

二 0 二 一 年 六 月 三 日

# 长沙张家界凤凰古城毕业生休闲五日游

## 一、设计理念：

高考结束，很多考生和家长开始旅游，但是大热天的不知道去哪里游玩比较好。高中三年，不少学生都处于心理亚健康的状态。为了缓解学生的压力，及早摆脱心理亚健康的纠缠，修养身心，陶冶性情，并借此外出的机会放松心情重新振作，让大家在游玩的同时可以促进家庭关系，并观赏美景，享受夏日的快乐。

设计的思路是首先通过市场调研，发现客源市场对张家界、凤凰旅游目的地的需求。其次，根据目标市场的需求，对旅游目的地的景点进行踩点，包括景点和旅游目的地的配套设施（含吃、住、行、购、娱）的踩点。再次，根据目标市场的需要，设计出旅游产品（线路），突出产品特色。最后，形成旅游产品（线路）宣传单。

## 二、市场调研分析

纵观中国经济总量的增长趋势，2000 年迈上 10 万亿元的台阶，2012 年突破 50 万亿元，2014 年突破 60 万亿元，2016 年突破 70 万亿元，2017 年突破 80 万亿元，2018 年超过 90 万亿元，2020 年突破 100 万亿元大关，中国经济总量再创历史新高。随着而来的中国的旅游市场也得到发展，文化和旅游部财务司发布 2020 年国内旅游数据情况，受新型冠状病毒肺炎疫情影响，2020 年度国内旅游人数 28.79 亿人次，比上年同期减少 30.22 亿人次，下降 52.1%。2021 年由于我国疫情控制良好，国内旅游市场开始回温。但在这种大环境下，旅游市场竞争更加激烈，专项旅游的发展越来越受到重视。而高考生旅游在专项旅游中属于开发程度较低的，所以具有极大的发展空间。

## 三、目标群体定位和需求分析：

将目标群体定位为高考学生，针对高考生和家长进行旅游方案设计。据湖南省教育考试院统计，湖南有 56.84 万人报名参加 2021 高考，较 2020 年增加 3 万人。而长沙市的高考考生预计超过 10 万以上，受疫情影响高考生跨省旅游受阻，所以省内旅游需求较高。高考后的出行，家长一般会给予支持，因此学生能

选择品质纯玩团。而张家界则是湖南省内旅游的一张王牌，旅游景点众多，以世界自然遗产、世界地质公园，5A 景区——武陵源风景名胜区（包括张家界国家森林公园、天子山自然保护区、杨家界等景点）为代表，此外天门山国家森林公园、黄龙洞，也是风光独特、底蕴深厚。此次行程设计将张家界的精华旅游景点全部包揽，每个景点给予充足的游玩时间，5 天时间里能够完完全全领略张家界的美丽风光，以吸引考生和家长的選擇。

#### 四、具体行程设计：

日程	行程简述	用餐			住宿
		早	中	晚	
D1	<p>早上 8:00 指定在长沙市火车站集合出发，乘车赴张家界（行车时间约 4 小时），抵达慈利县后用午餐(用餐时间 1 小时)。12:00 出发（行车时间约 1H），游览享有“世界溶洞全能冠军”之称的【<b>黄龙洞</b>】景区（参观时间约 2 小时），黄龙洞 2005 年被评选为“中国最美的旅游溶洞”，洞中灯火阑珊、石笋林立，洞中有洞、洞中有河，有投保一亿元的石笋定海神针，有响水河、龙王聚会厅、天仙水、天柱街等景点。游览结束后可自游参观【<b>黄龙文化街</b>】，各类小吃，手工艺品等应有尽有，其中更有代表景区特色的天然矿石—黄龙玉，有兴趣的游客可以自游选购。16:30 出发回酒店登记入住（行车时间约 35 分钟）。18:50 出发（行车时间约 20 分钟），自由选择观看赏国际文化精髓大型文艺晚会【<b>魅力湘西表演</b>】（19:30 开始，门票 228 元/人自理，演出时间约 1.5 小时）。21:10 分在剧院大门左侧集合乘车回酒店。</p> <p style="text-align: right;">夜宿 张家界</p>	不含	不含	不含	张家界新宇大酒店
D2	<p>早上 8:00 到酒店大堂集合用早餐(用餐时间 40 分钟),8:40 乘车前往【<b>张家界国家森林公园</b>】南门，游览【<b>黄石寨</b>】景区（游览时间不少于 1.5 小时，索道上下，费用自理），沿线景色优美，摘星台、五指峰、前花园、位于山顶的六奇阁,可观大自然的云、雾、雨、石、树等奇观。特别是如诗如画的前花园，气势恢宏的石林，让人不得不感叹大自然的超凡魅力，后走进张家界最美丽的大峡谷—【<b>金鞭溪</b>】（游览时间 1.5H），金鞭溪因流经金鞭岩而得名，峡谷风光如画、万石俊美、被世人誉为“巧夺天工的画廊”，溪水潺潺，鸟语花香，一路下来，清新的空气清洗着每一个肺泡。百龙电梯上行（费用自理），乘景区环保车赴天子山，中餐后游览【<b>天子山风景区</b>】（游览时间 2H），了解张家界地貌构造的由来，解析张家界地貌—石英砂岩矿物的价值。可游览贺龙公园、贺龙铜像、西海石林、仙女献花等景点，观赏大自然的鬼斧神工—御笔锋的雄秀之姿，观赏中外旅游者所赞叹的云雾美景。游览结束后下山游览【<b>十里画廊</b>】(游览时间 1H)。返回酒店用餐休息。</p> <p style="text-align: right;">夜宿 张家界</p>	不含	不含	不含	张家界新宇大酒店

D3	<p>早上 8: 00 酒店大堂集合用早餐(用餐时间 40 分钟), 8: 40 步行前往“武陵之魂”湘西神山—【<b>张家界天门山国家森林公园</b>】(参观时间约半天, 中餐自理)。可乘坐世界最长的天门山大索道上下山, 索道线路斜长 7455 米, 上、下站水平高差 1279 米, 是世界最长的单线循环脱挂抱索器车厢式索道。乘坐索道上下时均可俯瞰【<b>通天大道</b>】, 也就是盘山公路共计 99 弯, 号称“天下第一公路奇观”, 垂直高差达 1279 米左右。上山后游览【<b>鬼谷栈道</b>】, 栈道全长 1600 米, 平均海拔为 1400 米, 惊险刺激, 风光无限。接着游览【<b>玻璃栈道</b>】, 天门山玻璃栈道, 采用坚硬钢化玻璃, 周围金属栏杆, 脚下是透明的玻璃, 长 60 米, 宽 1.6 米, 高处海拔 1430 米。接着在樱桃湾小憩, 在【<b>天门山寺</b>】自由游览, 并进午餐。午餐自理, 景区用餐种类有限, 可自备干粮(用餐时间 1 小时)。天门山寺, 始建于明朝, 是湘西地区的佛教中心。寺庙坐落山窝, 视野开阔, 极目东南, 众山皆小, 确有一山独尊的气概。行程中客人可自由游览, 不进行集体解说。</p> <p>13: 00 集合, 接着游览【<b>李娜别墅</b>】, 是天门山的制高点, 站在顶上, 可观张家界城市全景。游览【<b>天门洞</b>】, 天门洞悬于海拔 1300 余米的峭壁之上, 高 131.5 米, 宽 57 米, 深 60 米, 南北对穿, 拔地依天, 宛若一道通天的门户。最后乘索道或者环保车下山。下山后 15: 00 乘车全高速前往中国最美丽的边城 4A 级景区【<b>凤凰古城</b>】(行车时间约 3.5 小时)。</p> <p>19: 00 到凤凰, 入住酒店用晚餐, 餐后自由观赏美丽凤凰夜景, 在霓虹灯下感受古城的温馨与浪漫。</p> <p style="text-align: center;">夜宿 凤凰古城</p>	舍	舍	不 舍	凤凰 国际 大酒店
D4	<p>早上 8: 00 早餐后(用餐时间 40 分钟), 游览【<b>凤凰九景</b>】(游览时间半天)。游览北门古城楼、陈斗南宅院等, 在古城内可免费品尝着沁人心脾的苗家姜糖, 深入了解中国非物质文化遗产—苗银纯手工锻造技艺, 参观极具民族风情的服饰商品。12: 00 集合用午餐(用餐时间 1 小时), 餐后乘车离开凤凰返回长沙(行车时间约 5 小时)。</p> <p style="text-align: center;">夜宿 长沙</p>	舍	不 舍	舍	长沙 万代 大酒店

D5	<p>早餐后乘车前往【岳麓书院】（车程大约 30 分钟），组织大家参观游览（游览时间为 2H），后游览【爱晚亭】（0.5H），爱晚亭坐西向东，三面环山。建于清代乾隆年间杜牧诗句“停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花”之意命名。后赴【橘子洲头】（游览时间 2 小时）。12 点左右前往金枫大酒店用餐（用餐时间 90 分钟）12 点 30 乘车前往【湖南省博物馆】（车程大约 40 分钟）到站组织大家排队拿好身份证检票进站参观。（游览时间 3.5 小时），结束旅程，返回温馨的家。</p> <p style="text-align: center;">夜宿 无</p>	含	含	不 含	家
<p><b>线路标价(RMB)：一名家长+一名学生一起报名 <u>1680</u> 元/人，单独成人报名 <u>1980</u> 元/人，单独学生报名 <u>1480</u> 元/人</b></p>					
<p><b>报价已含</b></p>	<p>1. 门票：家长每人 910 元，学生每人 455 元（森林公园大门票 209 元、黄龙洞门票 115 元、袁家寨子门票 120 元、老院子门票 120 元、杨家界索道上行单程 76 元、天门山大门票 270 元，景区门票学生均可半价）；</p> <p>2. 住宿：全程入住 4 晚舒适型酒店标准间，每人 377 元（张家界新宇大酒店 159 元 1 晚，共 2 晚，富蓝特·和酒店 196 元 1 晚，共 1 晚，凤凰国际酒店 240 元 1 晚，共 1 晚）；</p> <p>3. 餐费：全程含 4 早 5 正餐，每人 125 元（酒店含早餐，正餐 25 元/人/餐）；</p> <p>4. 用车：豪华旅游大巴车，每人 300 元（1200 元/20 人=60 元/人，共 5 天）；</p> <p>5. 导游：全程国语优秀导游，每人 50 元（200 元每天，单人为 10 元每天）；</p> <p>6. 保 险：为每位客人购买游客意外险 50 元（10 元/人/天，共 5 天）。</p> <p>费用不包含：</p> <p>因不可抗力因素所引 致的额外费用；</p> <p>因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>个人消费(如酒水、饮料，酒店内洗衣、电话等未提到的其它服务)；</p> <p>单人房差或加床费用；</p> <p>“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
<p><b>线路说明</b></p>	<p>1. 我社保留在不减少行程景点的前提下，有权调整行程顺序的权力；</p> <p>2. 游客意见以接受委托地接社发放的游客（或代表）填写的《宾客意见表》为准，有服务不满意</p>				

	的地方，敬请在当地提出其合理要求，以便在现场核实、及时处理，否则视为满意。回程后再变相投诉不予受理！感谢理解！
<b>友情提示</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全程进一个特产超市--印象张家界，（部分景区或休息点设有购物场所，属于其自行商业行为，不算购物店）；</li> <li>2. 费用不包含魅力湘西演出门票 228/人，杨家界索道下行 76 元/人，天门山扶梯鞋套 32+5 元（可选择性乘坐）；</li> <li>3. 黄龙洞内气温较低，特别有河中乘船路线，建议带件外套。</li> </ol>

## 五、产品推广策略

首先抢抓合适的时间进行营销，在高考结束后填写志愿之前通过教育部门和学校工会部门对各个学校的毕业班进行产品推广。其次邀请高三毕业班任课教师免费旅行，借助毕业班任课教师进行宣传。

在营销手段方案充分重视线上营销，突出本次旅游产品高品质纯玩的特点，制作学生喜闻乐见的文案，通过朋友圈、微信群等阵地，进行线上营销推广。最后，采取带客返利的模式，通过老师、家长、学生互相推介，鼓励同班级学生家长独立成团，吸引更多的学生家长群体购买本旅游产品。