

邵阳职业技术学院

毕 业 设 计

| | | |
|------|------|------|
| 产品设计 | 工艺设计 | 方案设计 |
| | | √ |

设计题目: 2020 年华宇天都酒店年会筹备方案

学生姓名: 巴桑央吉

学 号: 201810301459

系 部: 财会工商系

专 业: 文 秘

班 级: 文秘 1182

指导老师: 尹华

二 0 二 一 年 六 月 五 日

目 录

| | |
|---------------|---|
| 一、活动目的..... | 1 |
| 二、活动主题..... | 1 |
| 三、活动时间..... | 1 |
| 四、活动地点..... | 1 |
| 五、参会人员..... | 2 |
| 六、年会准备工作..... | 2 |
| 七、年会流程..... | 2 |
| 八、会场布置..... | 2 |
| 九、经费预算..... | 3 |
| 十、注意事项..... | 5 |
| 十一、附件..... | 5 |

2020 年华宇天都酒店年会筹备方案

[摘要]

年会是指探讨在过去的一年里所发生的事情,做出整体总结,对下一年的发展提出宏观上的指导意见和要求,鼓励团队士气,展望美好未来而策划的一种集体会议形式。为使本次年会举办成功,特制订了年会策划方案。

[关键词] 年会 策划 总结

2020 年华宇天都酒店年会即将召开,现拟定会议策划方案如下:

一、活动目的

客户答谢,激扬士气,营造组织气氛、深化内部沟通、促进战略分享、增进目标认同,并制定第二年的目标,为新一年度的年度工作奏响序曲。

二、活动主题

我付出、我收获,我承担、我成长。

三、活动时间

2020 年 11 月 16 日 13:00—17:00

四、活动地点

华宇天都酒店二楼宴会厅

五、参会人员

核心客户，合作伙伴，领导及全体员工。

六、年会准备工作

（一）进行年会准备工作，组织好年会中的各项活动。

（二）桌椅摆放整齐，布置好主席台，舞台的灯光及音响等设备到位并能正常使用。

（三）告知全体员工活动时间地点及注意事项。

（四）采购礼品及奖品。

（五）结束活动，组织回程工作，做好年会总结。

七、年会流程

（一）14:00 到 14:25 参会人员入场，集团合作伙伴及客户群优先入场入坐，在会场最前排，业绩优秀及优秀员工做在第 2 排，燕天汇背景大屏幕上播放集团宣传片。

（二）14:30 主持人介绍来宾。

（三）15:35 集团徐董事长张心城致辞，并举杯庆贺。

（四）16:00 优秀员工及业绩优秀表彰仪式。

（五）16:20 节目表演

（六）18:00 大会结束，领导及合作伙伴客户群合影留念。

八、会场布置

（一）酒店 logo 条幅，游戏奖品，气球墙拉花，彩带，装饰品等。

（二）舞台悬挂可以烘托气氛的红灯笼，四周墙壁悬挂烘托节日气氛的装饰，会场的两边可以悬挂一些横幅，上面写一些能够宣传企业文化的文字内容。

九、经费预算

(一) 宴会烟酒及小零食费用

| 序号 | 项目 | 规格 | 数量 | 总价 |
|-----|------|----|----|---------|
| 1 | 红酒 | 瓶 | 60 | 7200 元 |
| 2 | 啤酒 | 提 | 30 | 1350 元 |
| 3 | 可乐 | 瓶 | 30 | 210 元 |
| 4 | 雪碧 | 瓶 | 30 | 210 元 |
| 5 | 茶叶 | 斤 | 2 | 300 元 |
| 6 | 纯净水 | 箱 | 2 | 200 元 |
| 7 | 中华香烟 | 条 | 1 | 700 元 |
| 8 | 水果 | 斤 | 15 | 130 元 |
| 9 | 散装花生 | 斤 | 30 | 500 元 |
| 10 | 散装瓜子 | 斤 | 20 | 300 元 |
| 11 | 喜庆糖 | 斤 | 30 | 300 元 |
| 合计: | | | | 11400 元 |

(二) 会场布置费用

| 序号 | 项目 | 规格 | 数量 | 价格 |
|----|-------|----|----|--------|
| 1 | 灯光 屏幕 | | | 4160 元 |
| 2 | 音响 | 套 | 2 | 1000 元 |
| 3 | 泡泡机 | 台 | 3 | 1500 元 |
| 4 | 烟雾机 | 台 | 3 | 1500 元 |

| | | | | |
|------------|-------|----|-----|--------|
| 5 | 气球 | 个 | 100 | 100 元 |
| 6 | 舞台搭建 | 平方 | 20 | 2000 元 |
| 7 | 横幅 | 个 | 1 | 250 元 |
| 8 | 演讲台玫瑰 | 个 | 1 | 200 元 |
| 9 | 背景墙 | 幅 | 1 | 700 元 |
| 10 | 拉花 彩带 | 个 | 20 | 125 元 |
| 11 | 其他费用 | | | 1000 元 |
| 合计:12575 元 | | | | |

(三) 优秀员工及业绩优秀表彰费用

| 序号 | 类别 | 单位 | 数量 | 单价 | 奖金 | 总计 |
|-----------|-------|----|----|-------|--------|---------|
| 1 | 业绩优秀奖 | 个 | 4 | | 1000 元 | 4000 元 |
| 2 | 优秀员工奖 | 个 | 30 | | 500 元 | 15000 元 |
| 3 | 锦旗 | 个 | 4 | 100 元 | | 400 元 |
| 4 | 证书 | 个 | 30 | 10 元 | | 300 元 |
| 合计:6200 元 | | | | | | |

(四) 表演及抽奖活动费用

| 序号 | 类别 | 单位 | 数量 | 单价 | 奖金 | 合计 |
|----|----|----|----|----|--------|--------|
| 1 | 冠军 | 个 | 1 | | 2000 元 | 2000 元 |
| 2 | 亚军 | 个 | 2 | | 1500 元 | 3000 元 |
| 3 | 季军 | 个 | 3 | | 1000 元 | 3000 元 |

| | | | | | | |
|------------|-----|---|---|-------------|-----------|--------|
| 4 | 特等奖 | 个 | 3 | | 500 元 | 1500 元 |
| 5 | 一等奖 | 个 | 1 | 3000 元 | 项链或 手表 | 3000 元 |
| 6 | 二等奖 | 个 | 2 | 1000 元 | 数码相 机 | 2000 元 |
| 7 | 三等奖 | 个 | 3 | 500 元 | 四件套 | 1500 元 |
| 8 | 四等奖 | 个 | 4 | 150 元 | 被子 | 600 元 |
| 9 | 特等奖 | 个 | 5 | 50 元 | 日用品 | 250 元 |
| 合计:24500 元 | | | | 总合计:54675 元 | | |

十、注意事项

1. 活动时间要在前两天或两个月选好,未雨绸缪,不打无准备之仗嘛(会让参宴人员显得有些麻烦)。
2. 清楚每项服务收费价格,如:烟酒、茶水、汽水、干果小零食的收费服务等。
3. 做好人数统计客宾邀请礼仪人员,后勤人员,这些人都要组织完成。
4. 酒水摆放和设备检查,做好不出意外的保障。
5. 游戏开始先把凳子成圆形排好,可以让参观者看得清楚些。
6. 工作人员无特殊情况,且不得擅自离开年会进行当中,如有急事需到办公室主任批准同意后才可离开。

十一、附件

附件 1:

集团董事长发言稿

尊敬的各位领导、同事们:

大家下午好！

2020年即将过去，回首华宇天都酒店三年以来的发展历程，这一年我们有过困难、流过汗水、当然也有过喜悦，在此我向付出辛勤劳动的员工以及家属表示衷心感谢和真诚的敬意，在这重要的日子里，请允许我向各位同事们说声“谢谢，你们辛苦了”。我们每个人为了自己的理想，怀着对酒店热情相聚在这里，在三年时间里我们一起携手度过了许许多多的磨难，使得酒店经营逐渐步入正轨，团队日渐稳固，我很荣幸也很欣慰所有人的付出，成就了现在的酒店，我们亲如一家，携手作战。

三年中多少的工作，必将成为我们酒店历史上最美的记忆，它将鼓励我们以更饱满地精神投入往后的工作。经过这三年的磨练和探索，酒店整体迈上了一个台阶，但我们时时刻刻要记住，酒店在经营发展中还存在着不少的困难和矛盾，具体表现在以下几个方面：

1. 管理人员的事业心，责任心，面对重重困难，还需进一步加强。

2. 服务意识，服务细节，让客人达到更好的满意程度，对客人的需求得以迅速满足，问题得以马上解决。

3. 团队协作能力要加强。

4. 节约意识弱，我们要树立节约用电、节约用水的好习惯。

盘点过去，展望未来，我们将会面临更多的困难与挑战，从中我们要学会战胜挫折和困境。

借此机会，我向各位员工及他们的家人们，祝新的一年身体健康，牛年大吉。谢谢大家！

附件 2：

年会主持稿

男：尊敬的各位领导

女：亲爱的各位同事们

合：大家晚上好！

男：我叫文财

女：我是李涵 有缘今晚为大家主持这个节目

合:提前祝大家新年快乐

男:在这里,我要送上新年的三个愿望

女:第一个愿望就是祝我们华宇酒店兴旺发达,财源滚滚

男:第二个愿望,那就是祝我们所有的父母身体健康,万事如意,幸福安康。

女:第三个愿望,就是在座的每一位同事或者领导,来年行好运,心想事成,步步高。

男:我们华宇酒店这三年来,在经营业绩上取得了完美成绩。

女:下面我们有请徐董事长先生上台致辞,并宣布 2020 年年会正式开始。

男:非常感谢徐董事长热情洋溢的致辞,再次掌声感谢。

女:回首 2020,我们骄傲。

男:回首 2020,我们自豪。

女:展望 2021 年,我们豪情满怀。

男:展望 2021 年,我们自信百倍。

女:成绩只代表过去,展望美好的明天,2021 年我们还有许许多多的事情要做,还有许许多多的挫折在等着我们去战胜,我们要让酒店的营业再创高峰。

男:在过去的一年里,我们的领导与员工在与时俱进,开拓创新,取得了完美的成绩。

女:在这里我真诚地跟各位领导及各位同仁们说一声谢谢,你们辛苦了。

男:在这里祝大家新年快乐,身体健康,万事如意,祝华宇酒店生意满满,财源滚滚,蒸蒸日上。

女:为了庆祝我们在这 2020 年的努力,下面用我们热烈的掌声迎新年。

男:首先由二重唱《小苹果》表演者:兄妹组合 我们尽情期待。

女:这首歌从之前火到现在,那时我们跳的时候还是体操呢!

男:是啊!

女:下面有请《时间都去哪儿了》表演者:顾文庆 掌声有请!

男:这让我想到了小时候,很是感动。

女:是啊,这里面讲的道理都非常的感人呐!

男:下面有请《青藏女孩》带来的舞蹈。表演者:央吉 有请!

女:啊,这让我想到了天籁之音了。

男:西藏那真是个好地方啊。

女:下面有请《四小天鹅》表演者:文熙 张雪霞 宋佳玲 琪琪

男:跳的太好了.

女:是啊!

男:今夜我们欢聚一堂,载歌载舞。

女:今夜我们激情满怀

男:让我们畅想未来。

女:让我们展望未来。

男:各位领导,各位嘉宾,各位同事们,在新的一年里让我们携手,共同努力,怀着一颗感恩的心,再颠高峰。

女:让我们相逢在美好的新年里。

男:让我们相聚在华宇酒店中。

女:2020年华宇酒店年会圆满结束。

男:再次祝大家。

合:新年快乐,万事如意,牛年大吉,再见!

附件 3: 文艺节目

1、年会歌舞

①《诗意》琴+舞蹈

表演者:李沁 明明 姚雪 雯雯

②《爱我中华》

表演者:王文浩

③《魔术表演》

表演者:文伟 文青

④《爱情买卖》

表演者:张雪梅 嘉措

⑤《时间都去哪儿了》

表演者:顾文庆

⑥二重唱《小苹果》

表演者:兄妹组合

⑦《穿越剧小品》

表演者:斯嘉丽 卓玛 杨宗 达瓦 明真 珍珠

⑧《相亲节目》

表演者:蔡雯 向欣 张良 浩瀚

⑨舞蹈《青藏女孩》

表演者:央吉

⑩小品《般若波罗蜜经》

表演者:朱浩南 李涵

11《四小天鹅》

表演者:文熙 张雪霞 宋佳玲 齐齐

奖品:冠军 1 名 2000 元.

亚军 2 名 1500 元.

季军 3 名 1000 元.

特等奖 3 名 500 元.

2、年会游戏

①抢凳子

中间放三个凳子,共四人玩,玩到最后的为胜以此类推。

②踩气球

自己脚两边榜上三个或多个气球,且不超过五个,跟其他脚上榜球的成员互踩气球,最后脚上有气球且为最后的胜利。

③你画我猜

可以分为三组或多个组,且每组中不超过 8 人,俩人或三人上台表演,下面成员互猜,其最先回答正确的加一分,最后分数最少的为失败。

④成语接龙

自先说一个成语之后指一个人来说后面词的成语,接对多的为胜利。

⑤接鼓

把桌子排成圆形, 四人一组, 一个人拿着空瓶子, 一个人遮眼那里敲鼓, 空瓶子传, 当鼓声停后, 那个空瓶子到谁的手里, 可以上台表演或者唱歌. 分数最低的为败。

⑥转瓶子

也是位置排成圆形, 中间一个人转空瓶子, 空瓶子指到谁, 谁就上台表演或者唱歌。

奖品:

特等奖 1 名, 送价值 3000 元的项链或手表

一等奖 2 名, 送 1000 元的数码相机

二等奖 3 名, 送 500 元的四件套

三等奖 3 名, 送 150 元的被子

四等奖 3 名, 送 50 元的日用品套装

参考文献

- [1]刘大中.度假酒店服务质量管理改进研究[D].吉林大学。2015.
- [2]苏青.“梦云南酒店”服务营销策略研究[D].云南大学。2015.
- [3]王岩.SYH 酒店服务质量提升对策研究[D].广西师范大学。2015.
- [4]旷良兵.云南度假型酒店服务质量研究[D].云南财经大学。2015.

致 谢

大学生活即将结束，三年的学习使我受益匪浅，在完成毕业设计过程中得到了许多的关照和帮助，此刻我向他们表示我真诚的谢意，首先我要感谢我的导师尹华老师在百忙之中抽空时间来对我毕业设计的批改，也老师给我的指导和意见使我不迷失方向，借此机会我向尹华老师致以深深的谢意。