

邵阳职业技术学院

关于疫情期间开通党委书记、院长 热线电话的通知

学院各部门：

党委书记、院长热线电话是院领导倾听师生员工心声的重要平台，是了解和掌握疫情防控期间师生思想动态的重要途径。为精准做好疫情防控工作，经学院研究，决定开通党委书记、院长热线电话，电话号码为 0739-5302313。现将有关事项通知如下：

一、来电处理流程

党政办负责来电接收，对来电内容进行整理，并提出初步处理建议，报党委书记、院长同意后，转交相关部门办理。

1. 来信内容涉及相关部门职责的，由党政办公室转各相关部门办理；涉及多个部门的，由牵头部门与其他部门会商后作出回复。

2. 涉及学院层面或无实质性问题的，由党政办直接予以回复。

3. 相关部门在规定时间内将办理意见报党政办，再由党政办进行集中回复。

二、工作要求

1. 专人负责。各部门要指定专人负责这项工作，做到每个来电都有记录和答复，并认真做好存档工作。

2. 及时答复。一般问题做到 1 个工作日内答复，如不能即时

解决的问题，应在 2 个工作日给予合理答复。（答复中请注明：该回复已经***审核确认。）

党政办联系人：石彤。

三、热线时间

上午：8:30—11:30

下午：14:30—17:30

晚上：19:30—21:00

党政办公室

2022 年 11 月 1 日